

Ce que tout leader devrait savoir sur l'influence



Stéphane Royer
Group Procurement Officer
Pictet



Focus

Définition de l'influence ?

[Open video](#)

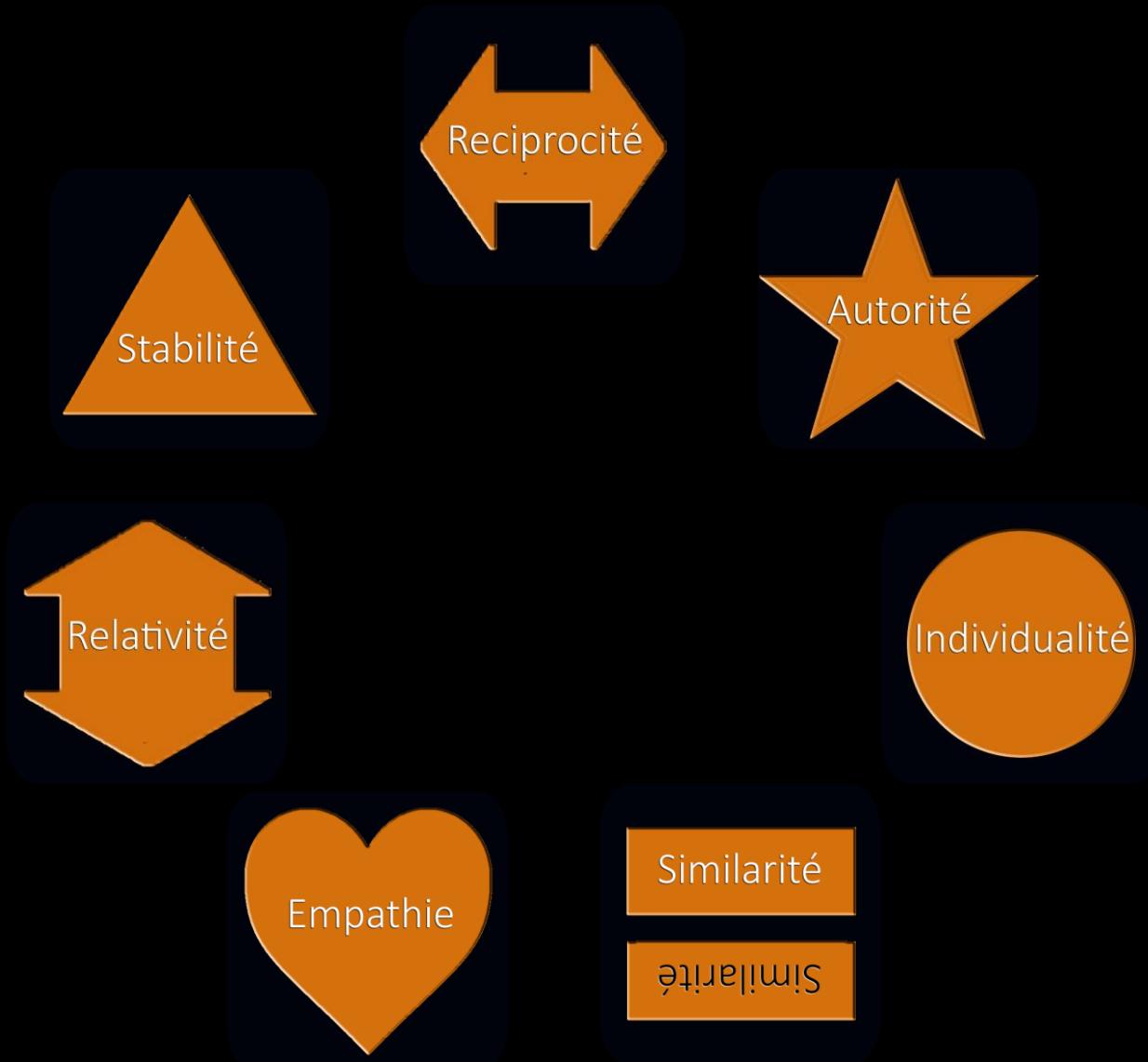
Définition - Influence

La capacité d'une *personne* à utiliser une force *non-malveillante* qui produit un *effet ou une action* sur quelqu'un.



7 principes – RAISERS

La base des théories de négociation, d'influence et commerciale



Principe de réciprocité





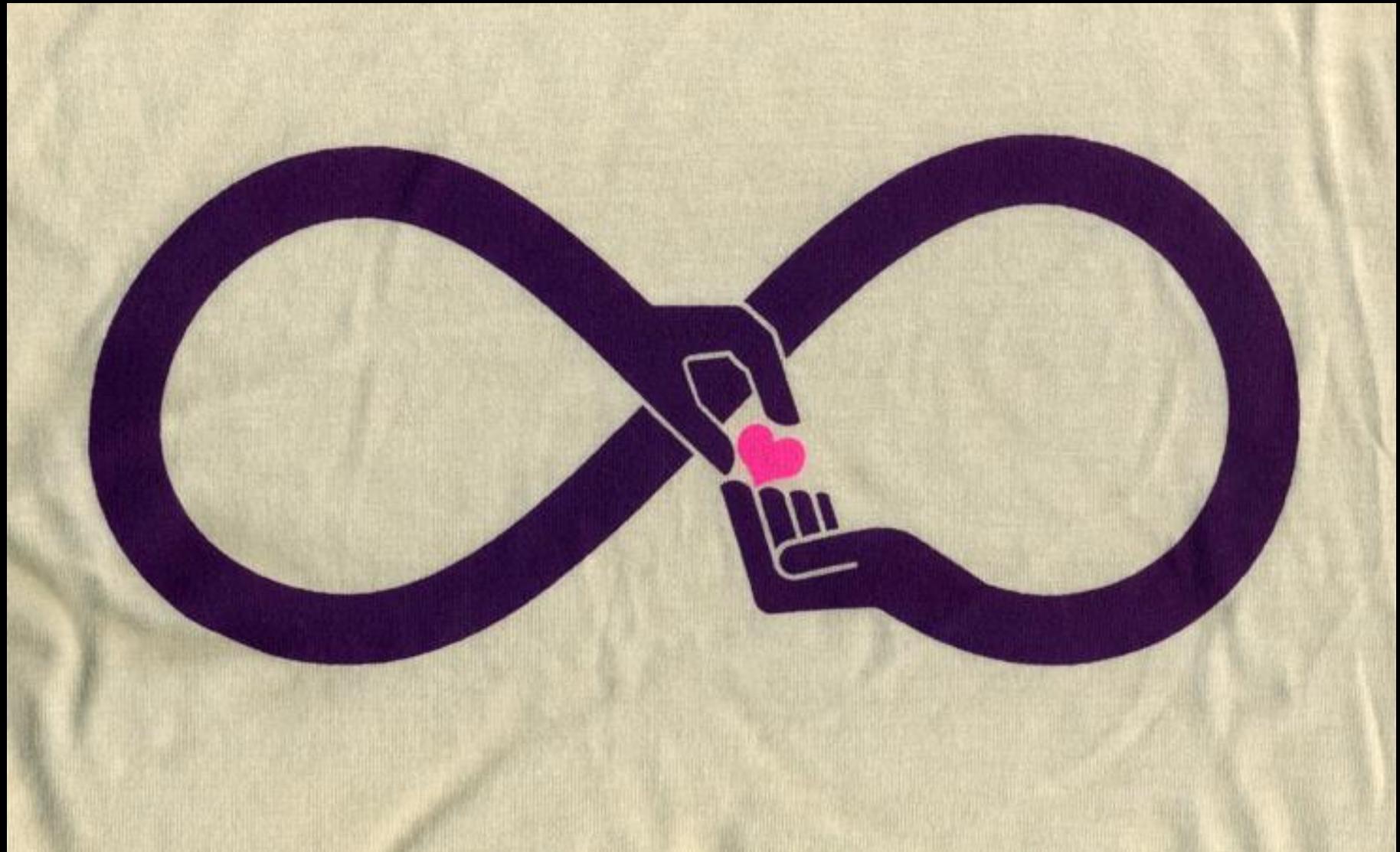
Focus

Réciprocité.

[Open video](#)

Principe de réciprocité

Plus tu me donnes, plus je te donne



Règle 1

Le temps diminue l'effet de la faveur.



"I forget things almost instantly."

Règle 2

La faveur ne doit pas être trop lourde.

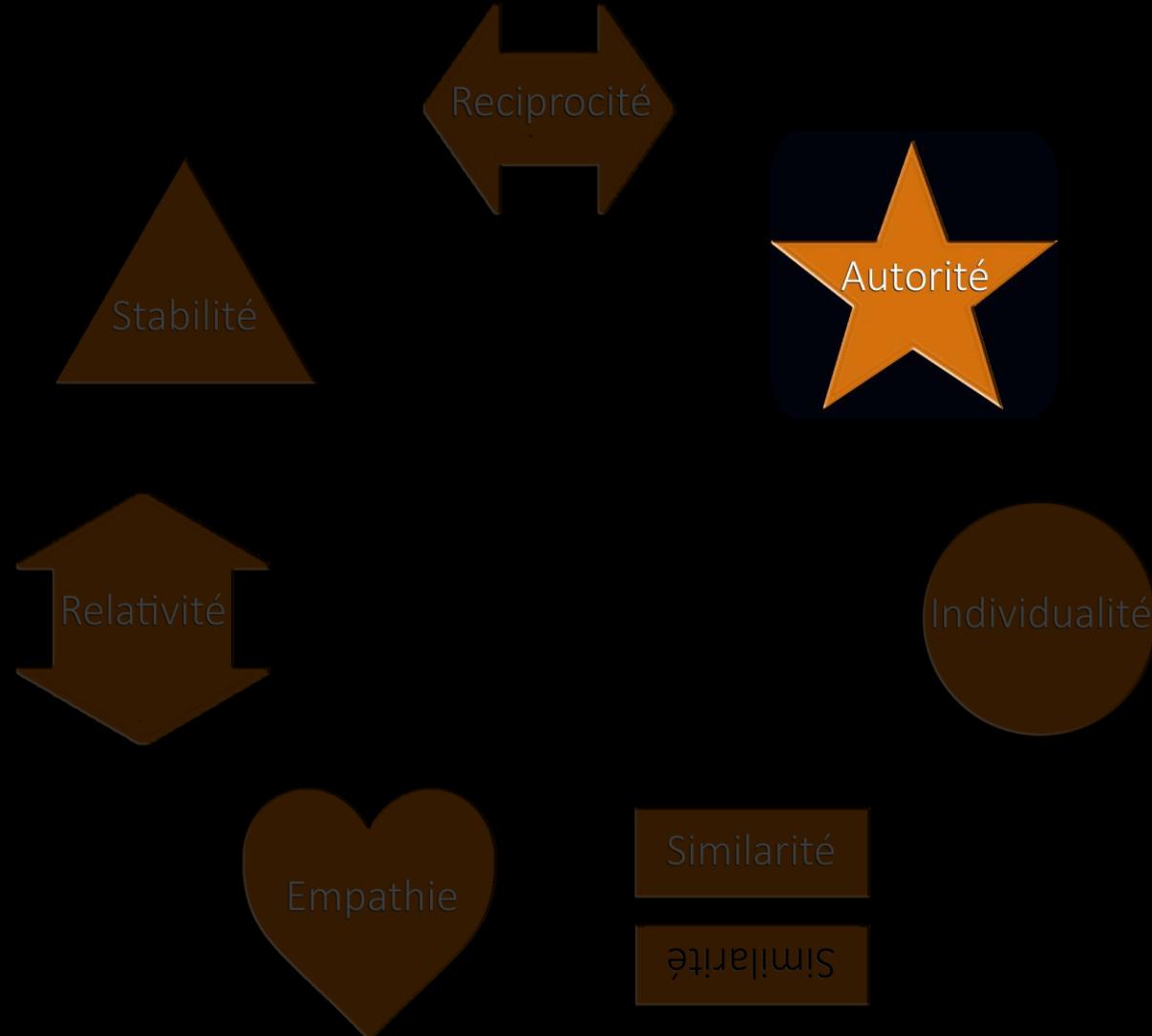


Mes décisions sont influencées par

Mon impression de faveur raisonnable et récente.



Principe d'autorité



Principe d'autorité

Plus c'est important, plus j'accepte.



Country: USA

Brand: Camel

Year: 1949

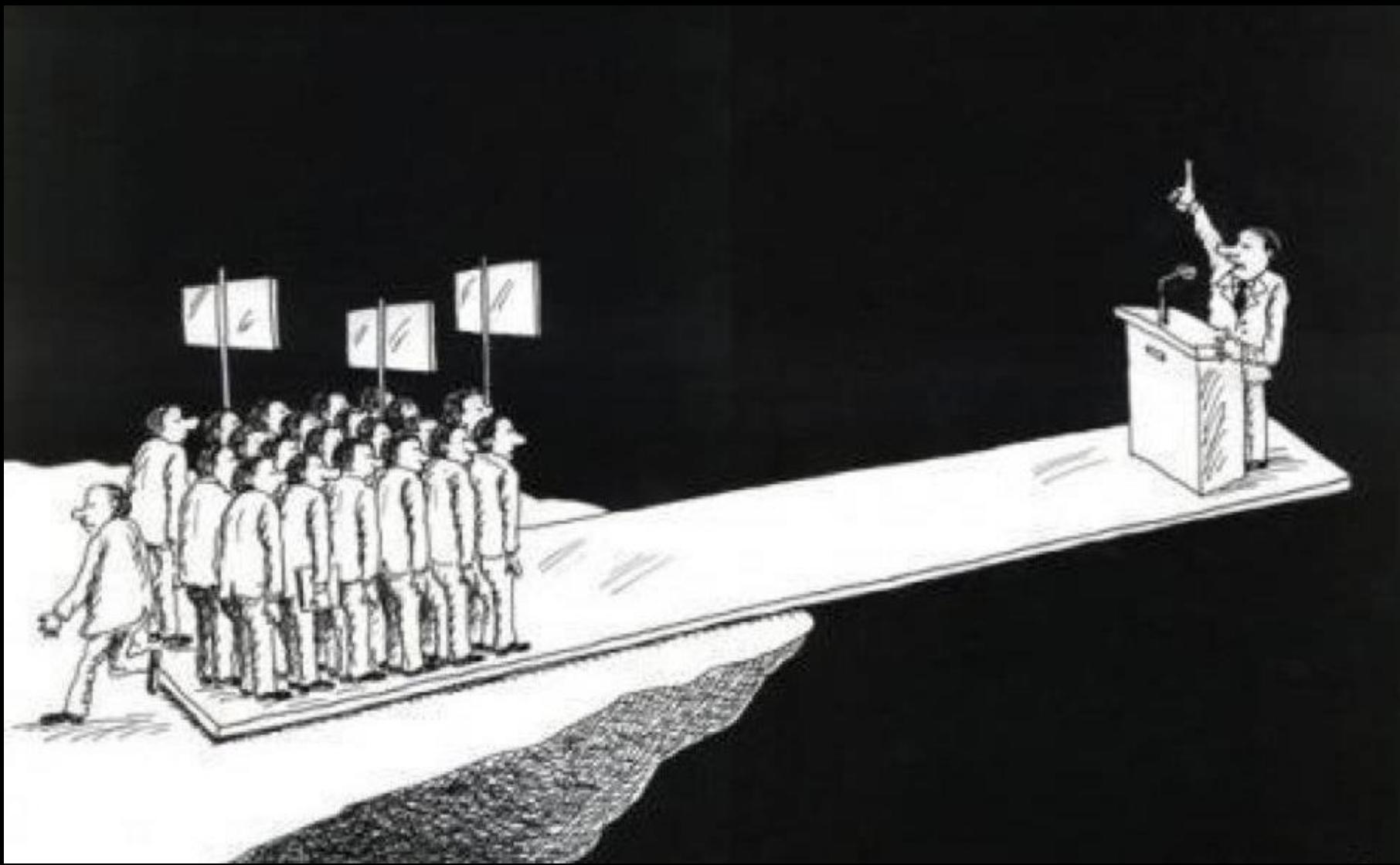
Focus

Autorité. Le pouvoir est une illusion.

[Open video](#)

Règle 1

Le pouvoir est une illusion.





Focus

Autorité. Le pouvoir est le pouvoir

[Open video](#)

Règle 2

Mais le pouvoir est le pouvoir.

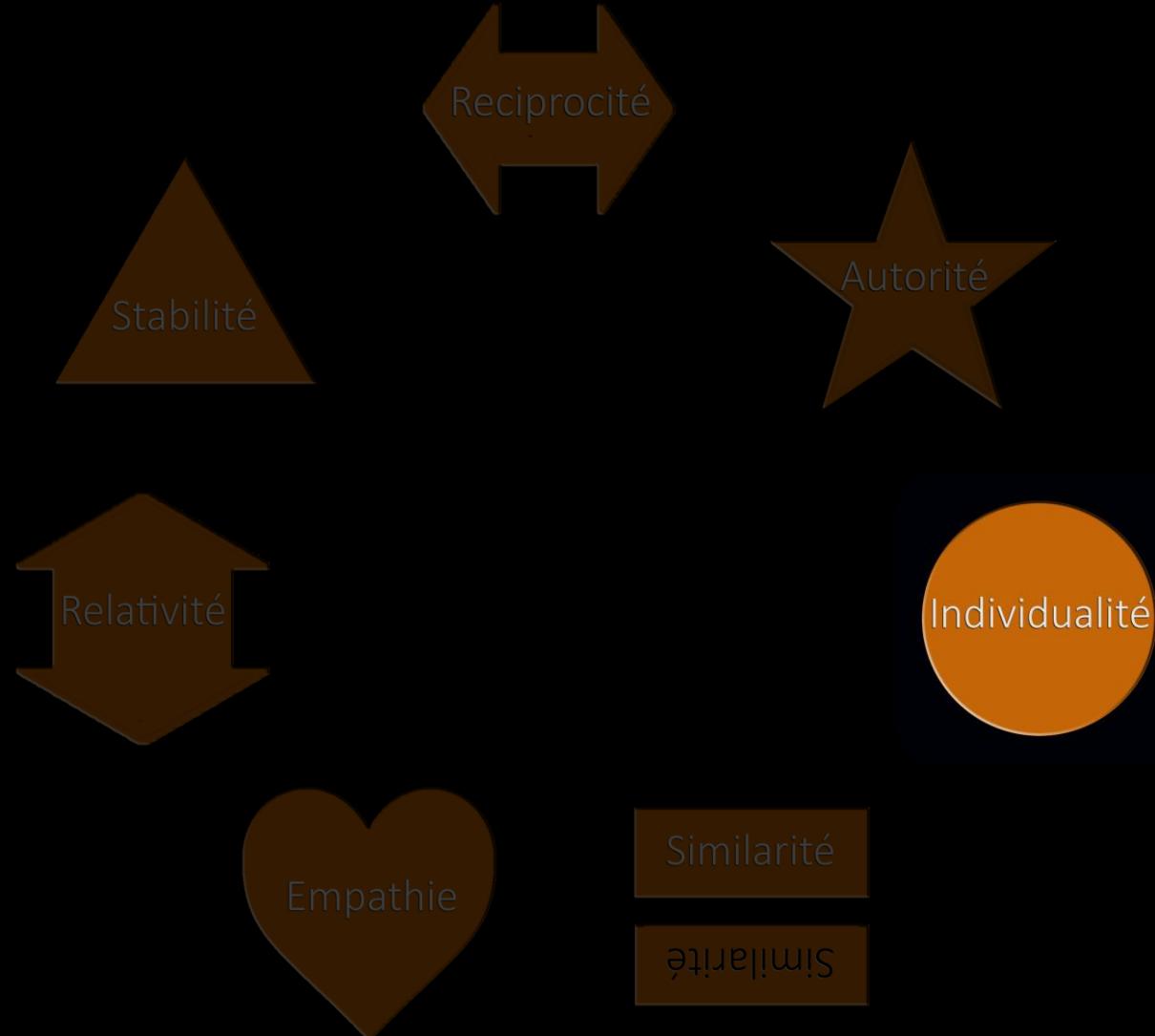


Mes décisions sont influencées par

Les apparences de l'autorité surtout si elles sont publiques.



Principe d'individualité



Principe d'individualité

Plus d'Ego, plus j'accepte.

Individualité



Règle 1

Egaux s'oppose à Ego.

Individualité





IR
les républicains

AGRICULTURE ET RURALITÉ
3 février 2016

republicains.fr

@LesRepubliques

Focus

Individualité Fausse corrélation.

[Open video](#)

Règle 2

Notre ego nous trompe.



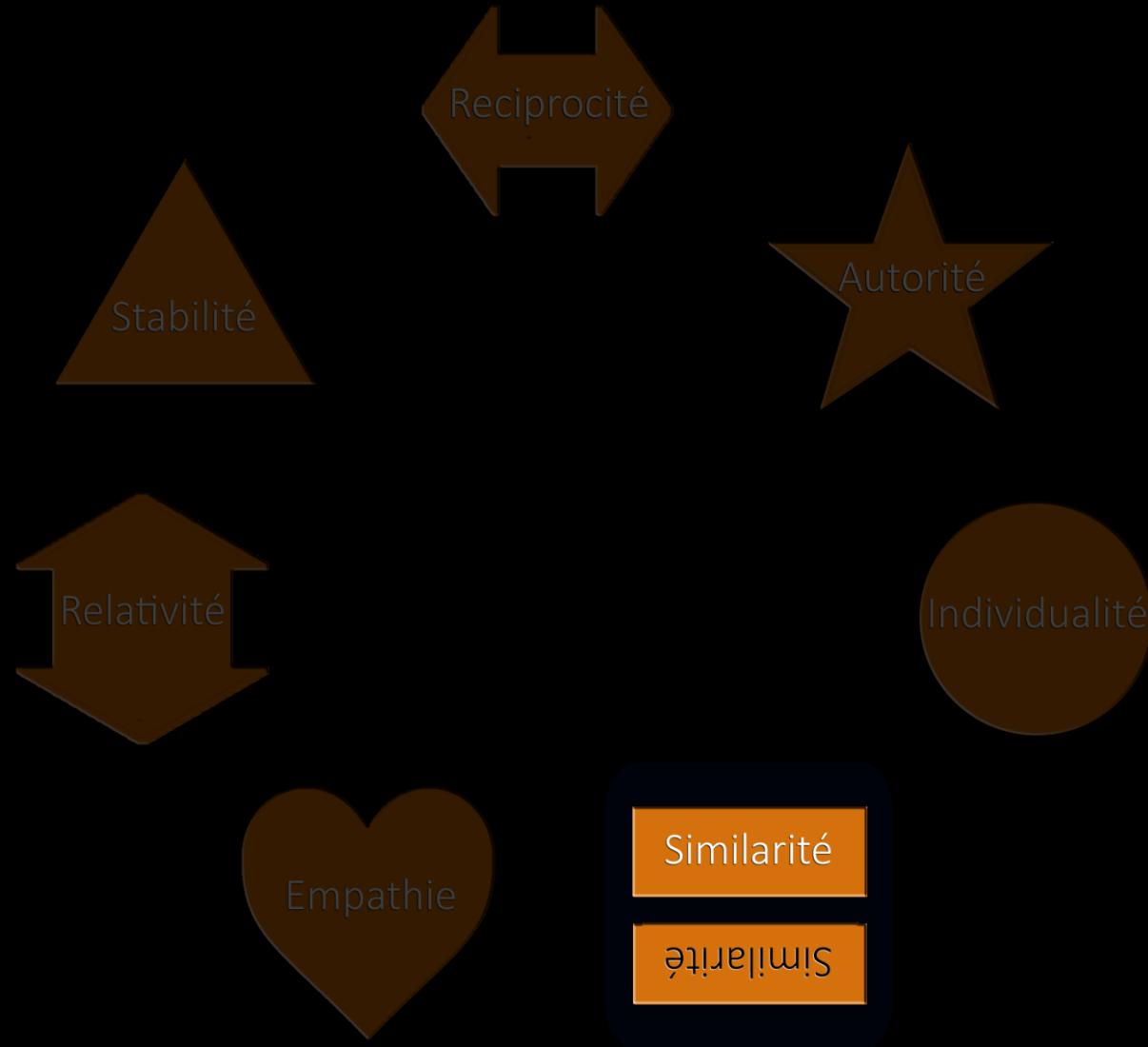
Mes décisions sont influencées par

Les failles de notre Ego.

Individualité



Principe de similarité



Principe de similarité

Plus mes semblables le font, plus j'accepte.

Similarité

Similitude



Focus

La vérité c'est les autres.

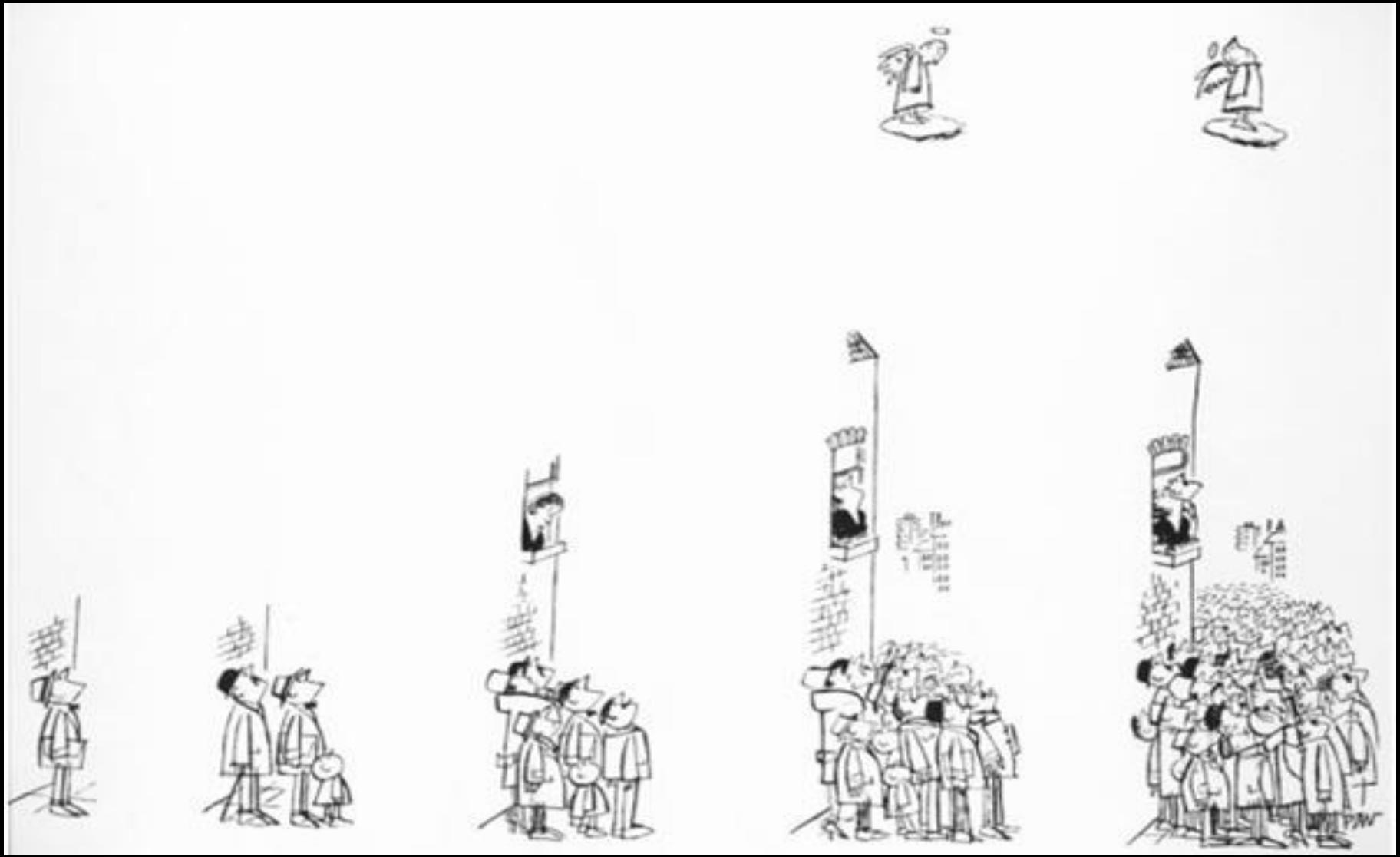
[Open video](#)

Règle 1

La vérité c'est les autres.

Similarité

Similitude



Règle 2

Si tu me ressembles, c'est mieux.

Similarité

Similitude



Mes décisions sont influencées par

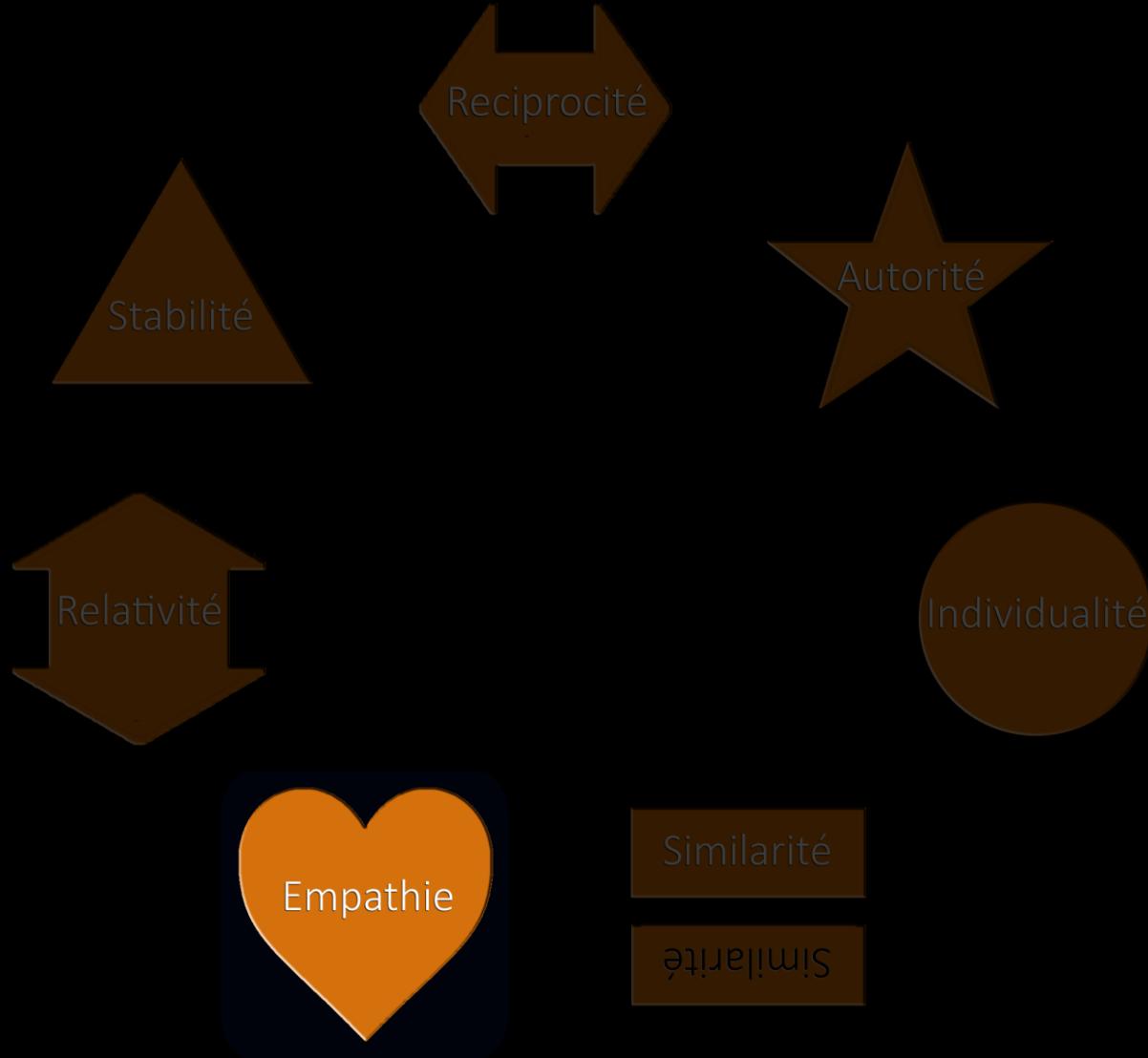
Les autres surtout s'ils me ressemblent.

Similarité

Similitude

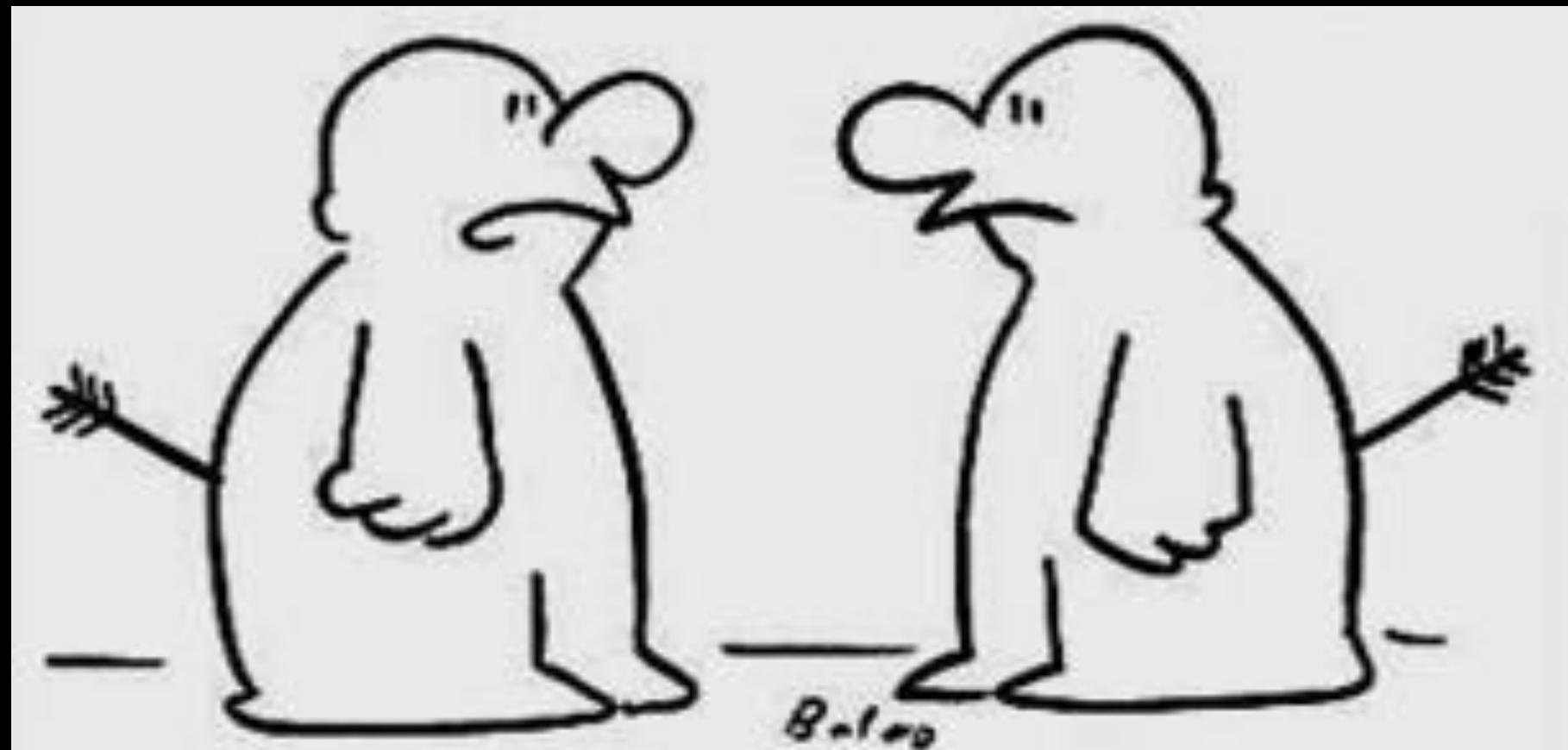


Principe d'empathie

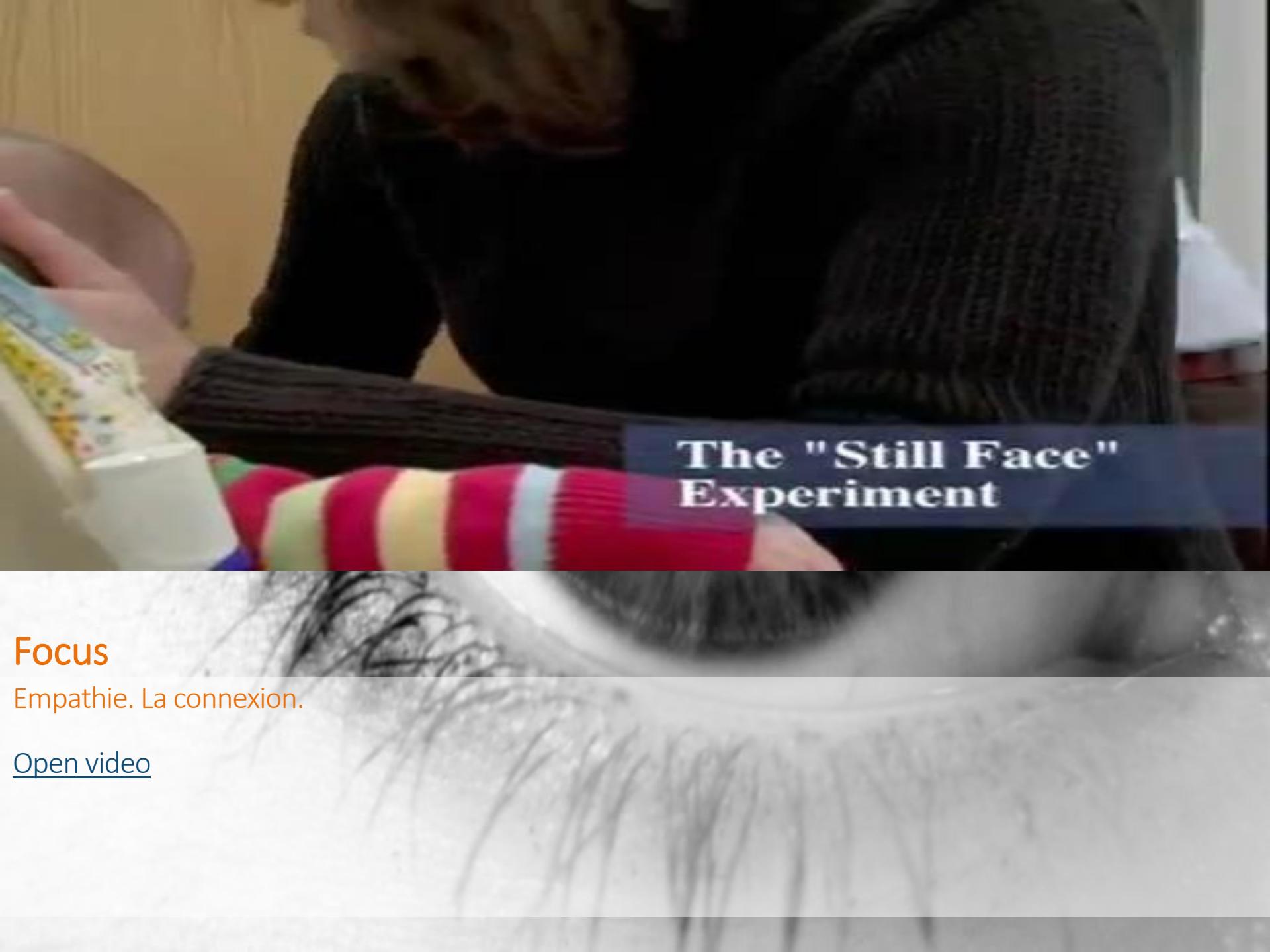


Principe d'empathie

Plus tu me comprends, plus j'accepte.



"I know exactly how you feel."



The "Still Face" Experiment

Focus

Empathie. La connexion.

[Open video](#)

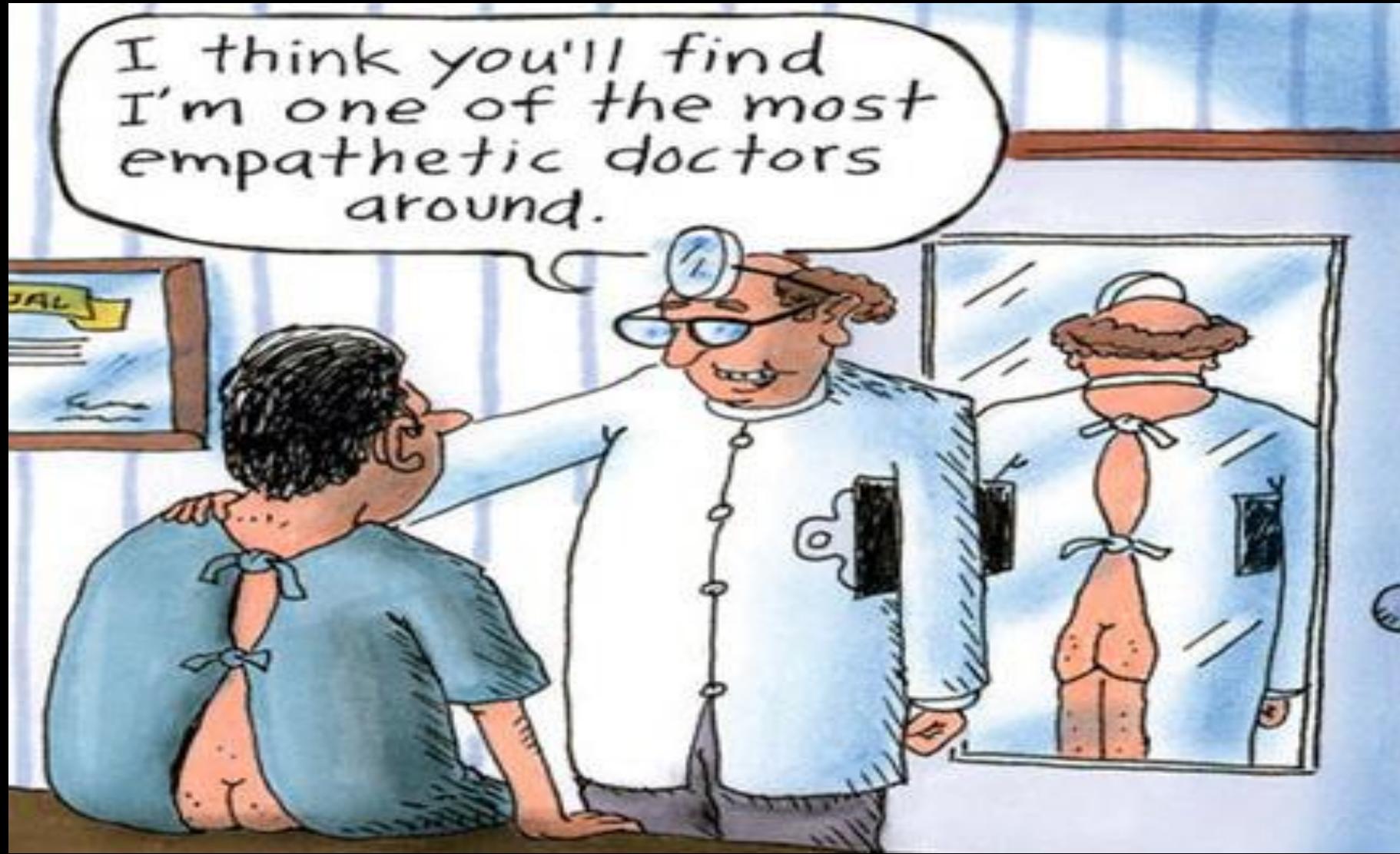
Règle 1

Ecoutez, interagissez MAIS en connexion.



Règle 2

L'empathie née de l'expérience.

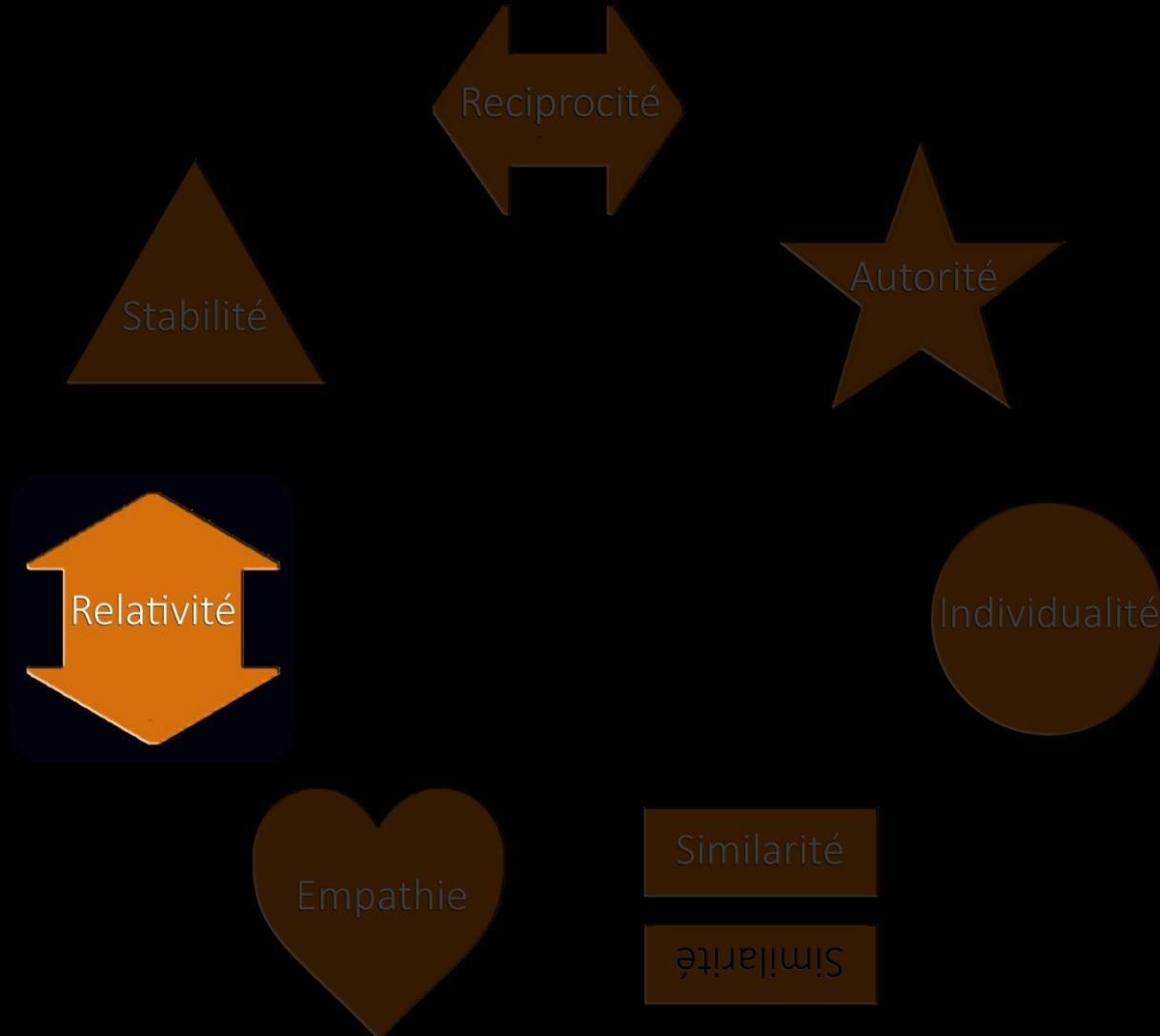


Mes décisions sont influencées par

Les gens qui me «comprendent».

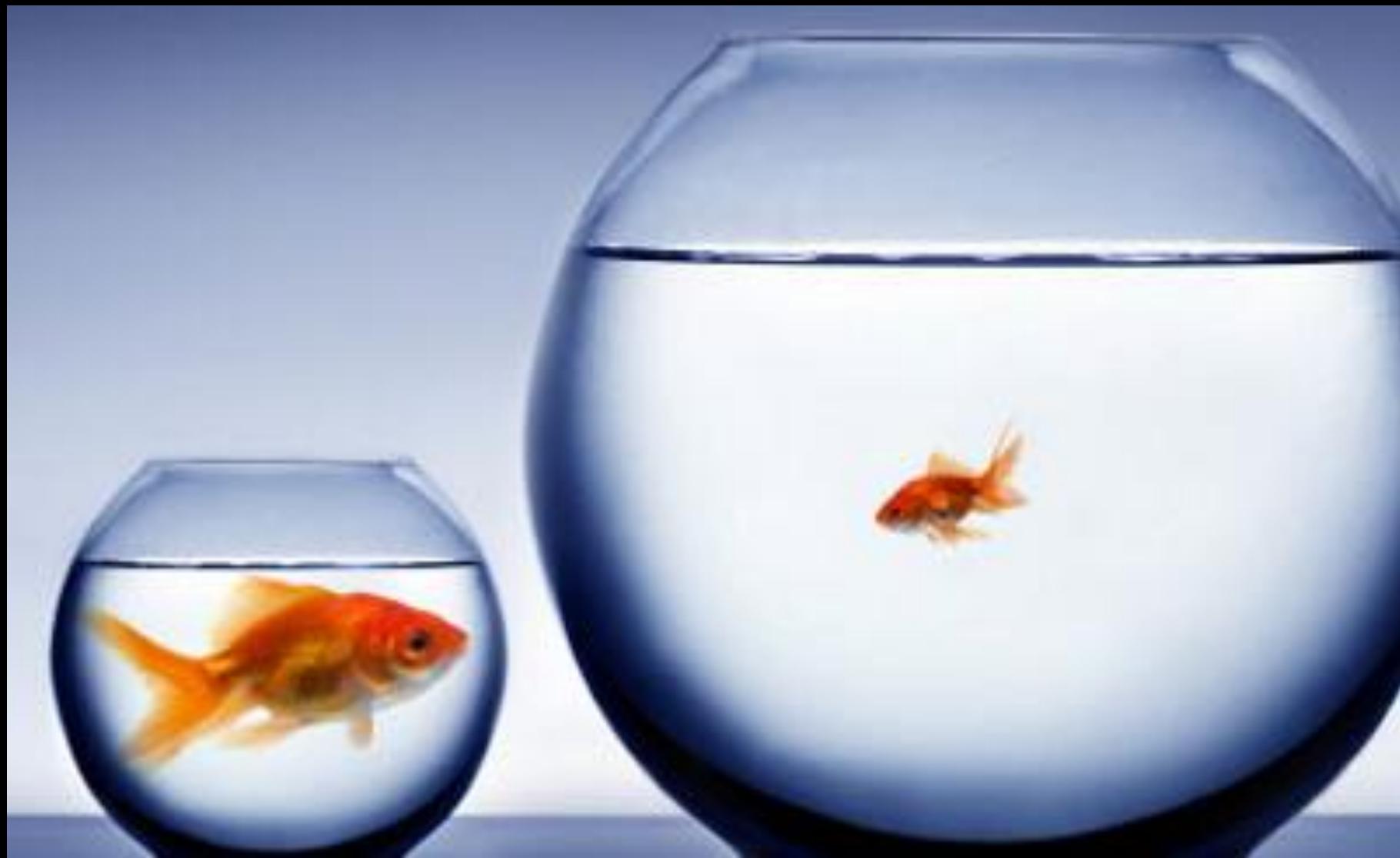


Principe de relativité



Principe de relativité

Plus d'écart, plus j'accepte.





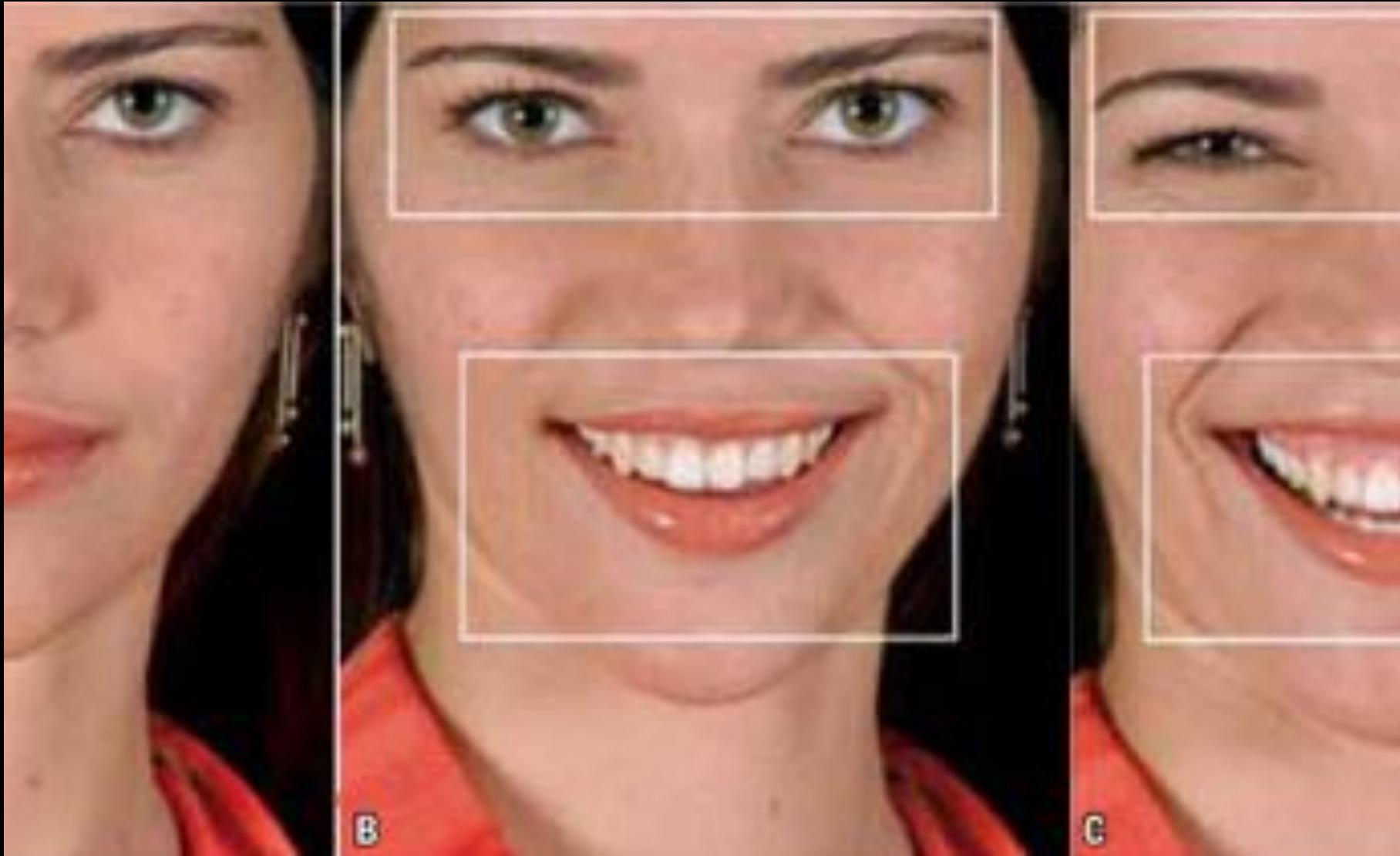
Focus

Relativité. Non congruence.

[Open video](#)

Règle 1

La normalité compte.



Règle 2

Peu importe la valeur, la peur du manque est plus forte que le gain.

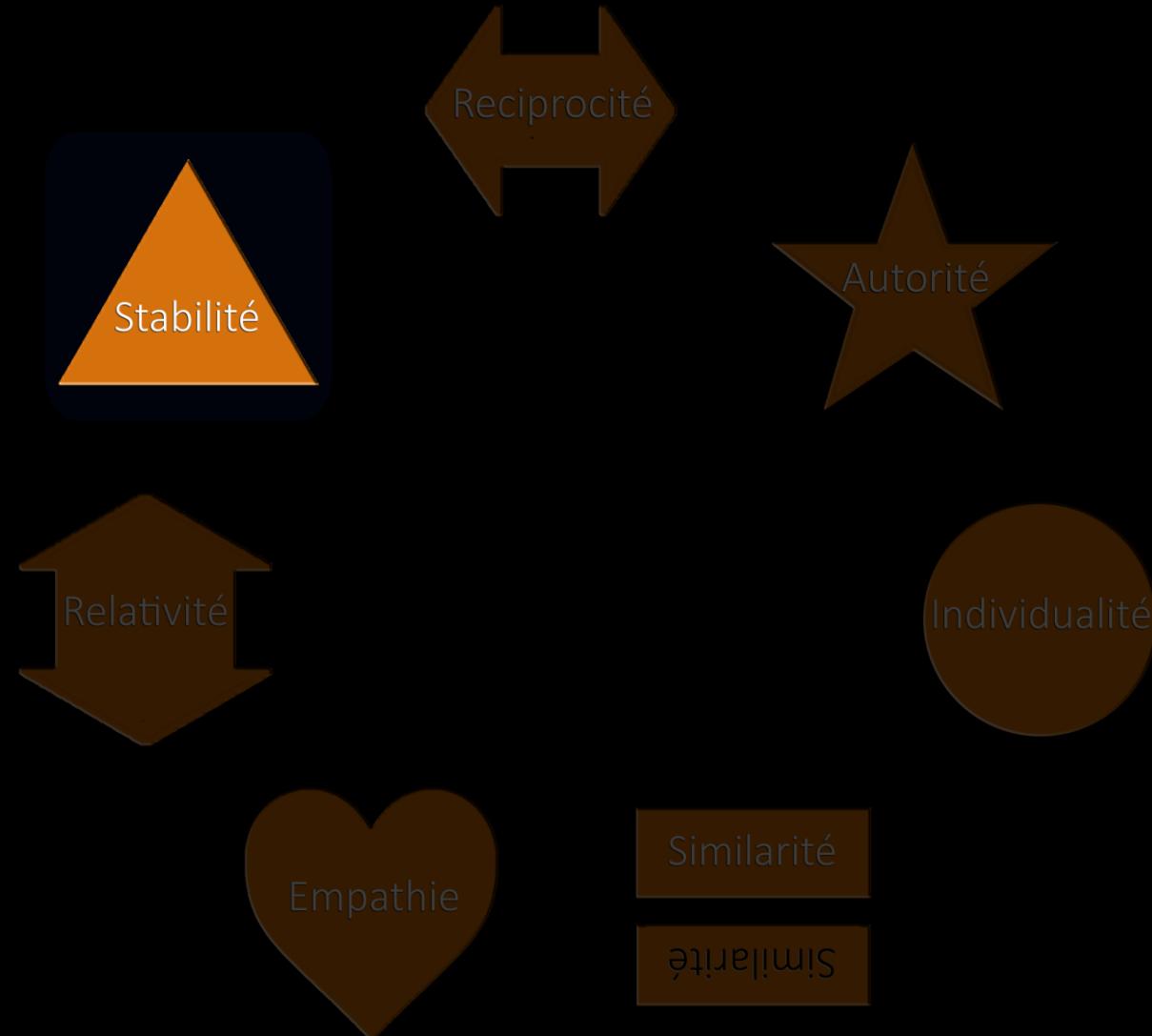


Mes décisions sont influencées par

Ma perception de l'écart à un état de départ.



Principe de stabilité



Principe de stabilité

Plus j'accepte, plus j'accepte.





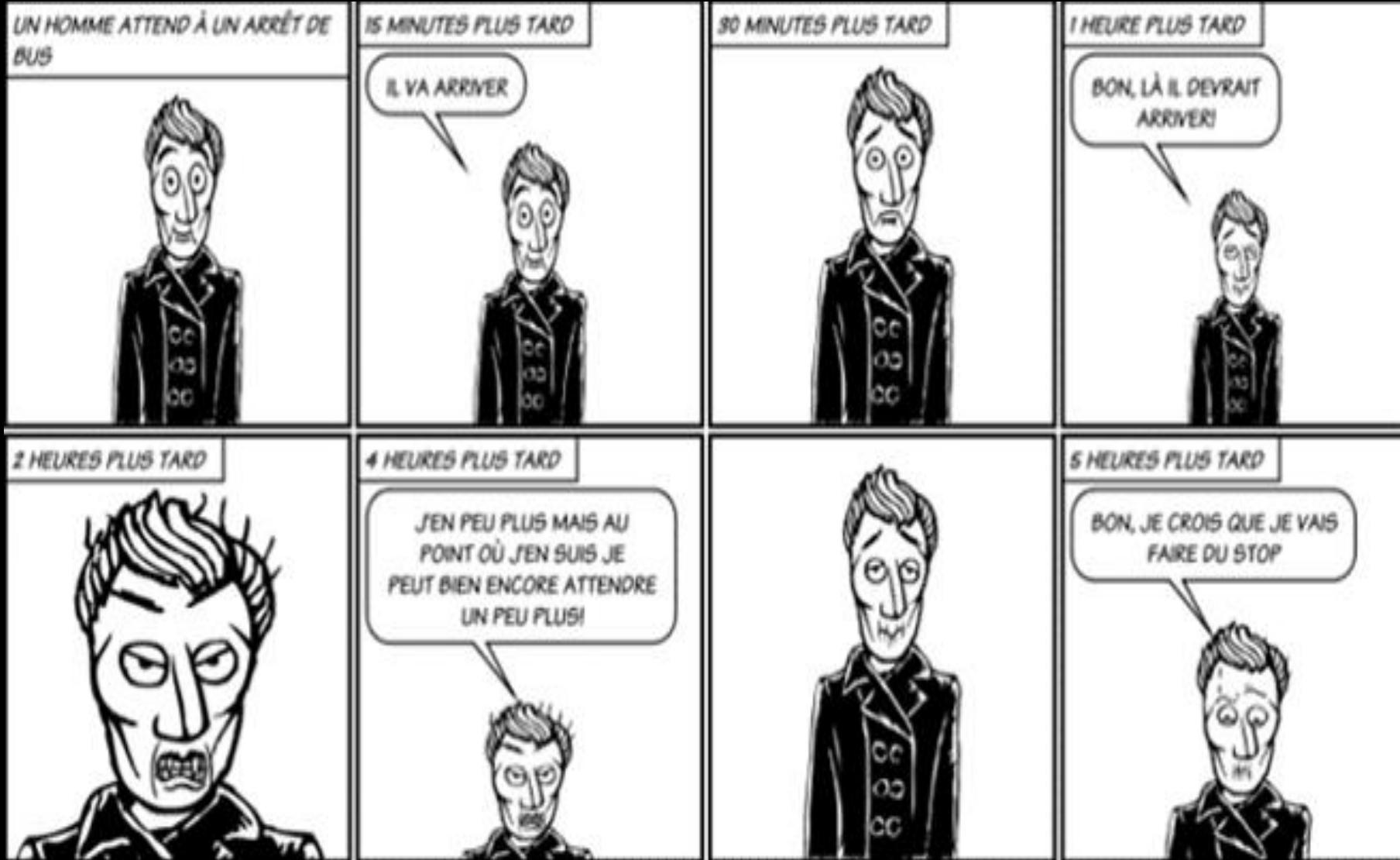
Focus
Stabilité.

[Open video](#)

Règle 1

Plus je m'investis, plus j'accepte.

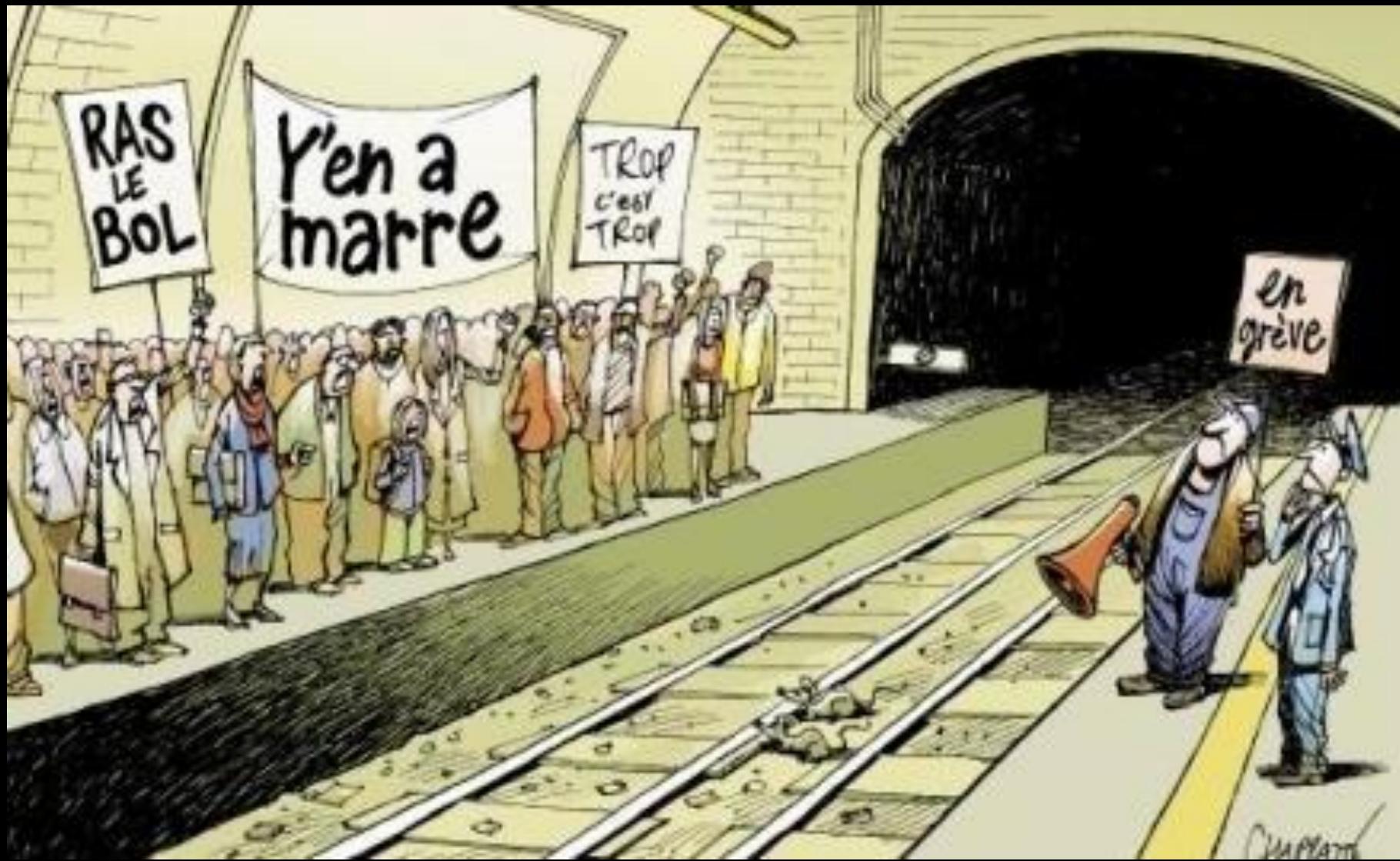
Stabilité



Règle 2

Le nombre renforce mon engagement.

Stabilité



Règle 3

Plus je me sens libre, plus j'accepte.

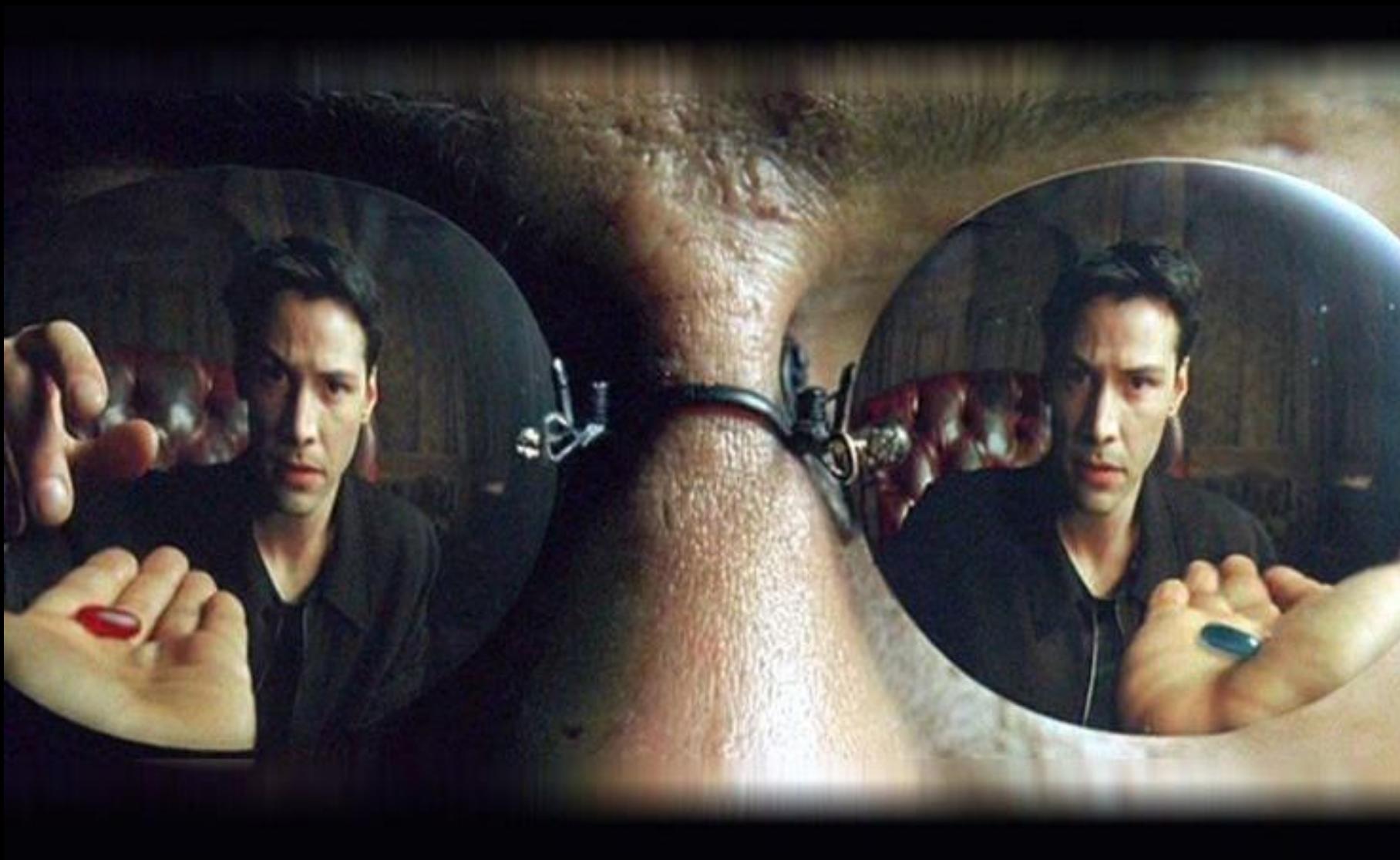
Stabilité



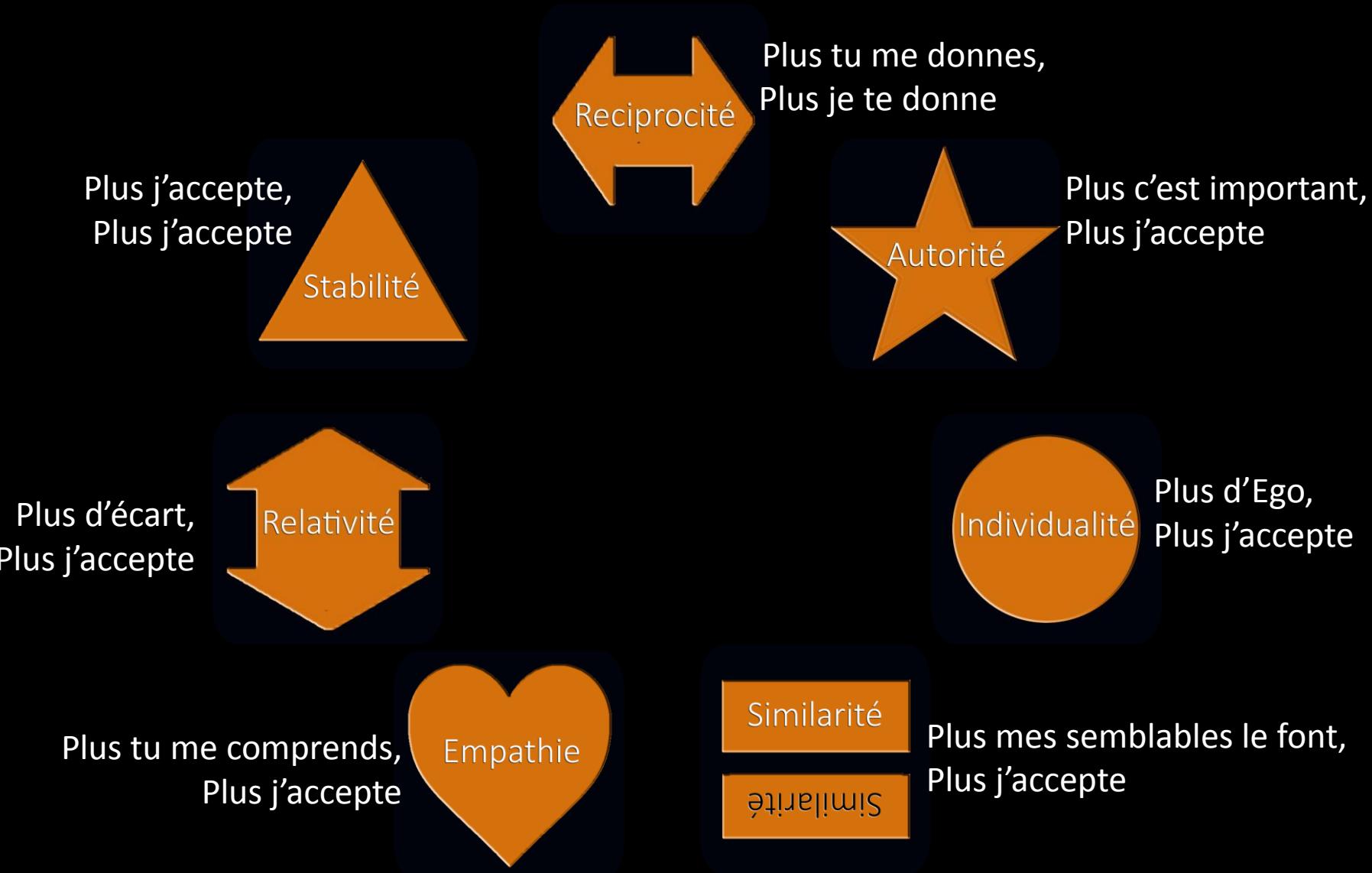
Mes décisions sont influencées par

Mon implication, sa visibilité sociale et mon sentiment de liberté.

Stabilité



Conclusion



GRACIAS THANK YOU BOLZİN MERCI

DANKSCHEEN
SPASIBO MARCH SHACHALHYA

ARIGATO
SHUKURIA

JUSPAXAR
BANNA
TAVYAPUCH
MEDAWAGESE

TASHAKKUR ATU
YAQHANYELAY

MAAKE KOMAPSUMNIDA
MAAKE GRAZIE MEHRBANI PÄLDIES

AGUYJE FAKAUE

GOZAIMASHITA
EFCHARISTO

GAJITHO

NEASTAWHY SANCO

CHALTU TASHAKKUR ATU
HABDEJA MAHOKA YUFUPACAMĀYAM

ĀTTO SUKSAMA EKHMET

MAKESI SPASIBO DENKAUAJA UNAHCHEISH

HATUR SĒ EXCU SINOMO

MAMETTAJ

BİYAN
SHUKRIA

TINGKI

MIMONCHAR