

# Ce que tout leader devrait savoir sur l'influence



Stéphane Royer  
Group Procurement Officer  
Pictet

**DISCLAIMER** - Les avis et opinions exprimés dans la présente documentation sont ceux de leur auteur et ne représentent pas nécessairement les avis et opinions de son employeur. Par conséquent, celui-ci ne peut être tenu responsable de quelque manière que ce soit desdits avis et opinions



## Focus

Définition de l'influence ?

[Open video](#)

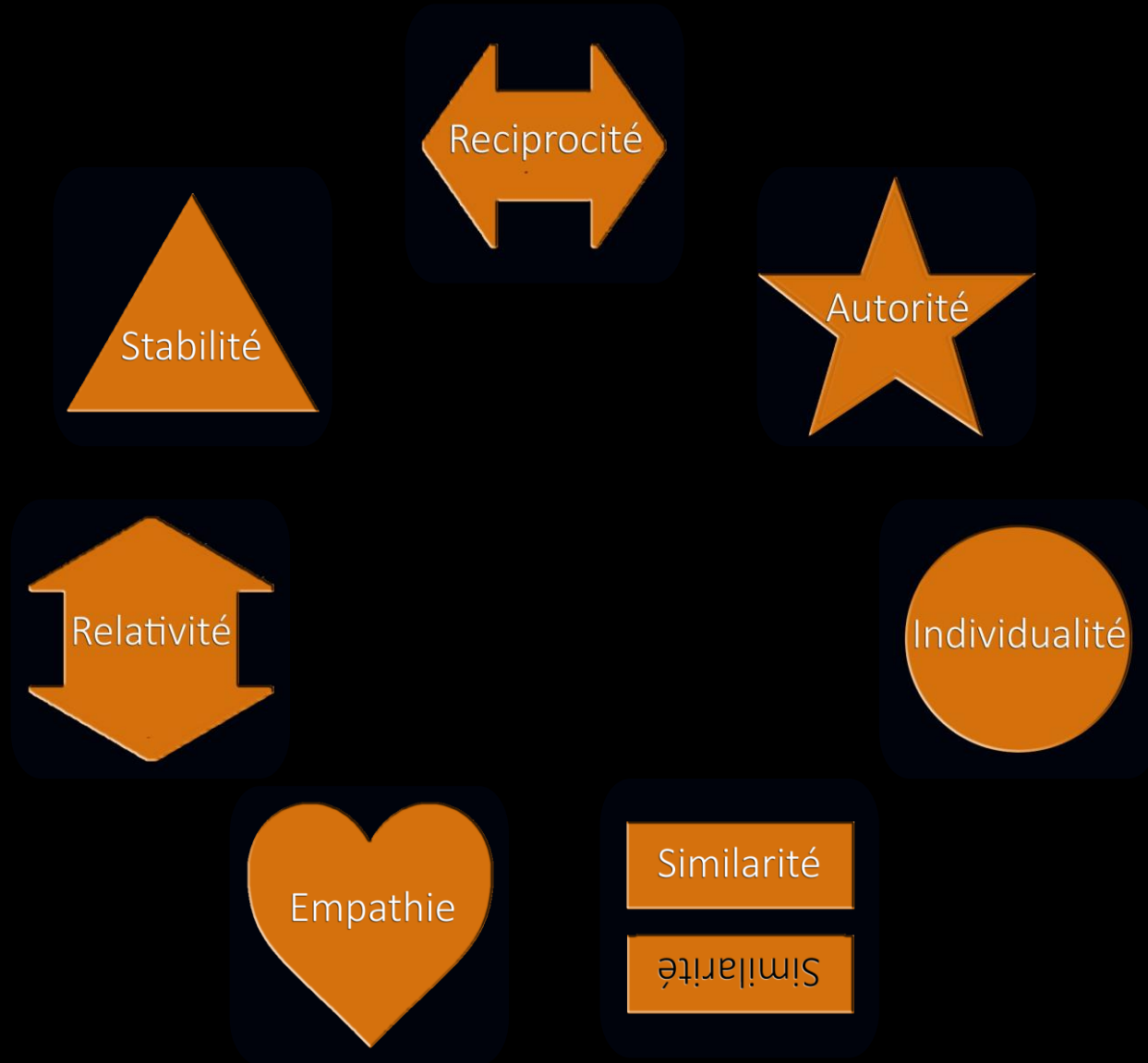
# Définition - Influence

La capacité d'une *personne* à utiliser une force *non-malveillante* qui produit un *effet ou une action* sur quelqu'un.



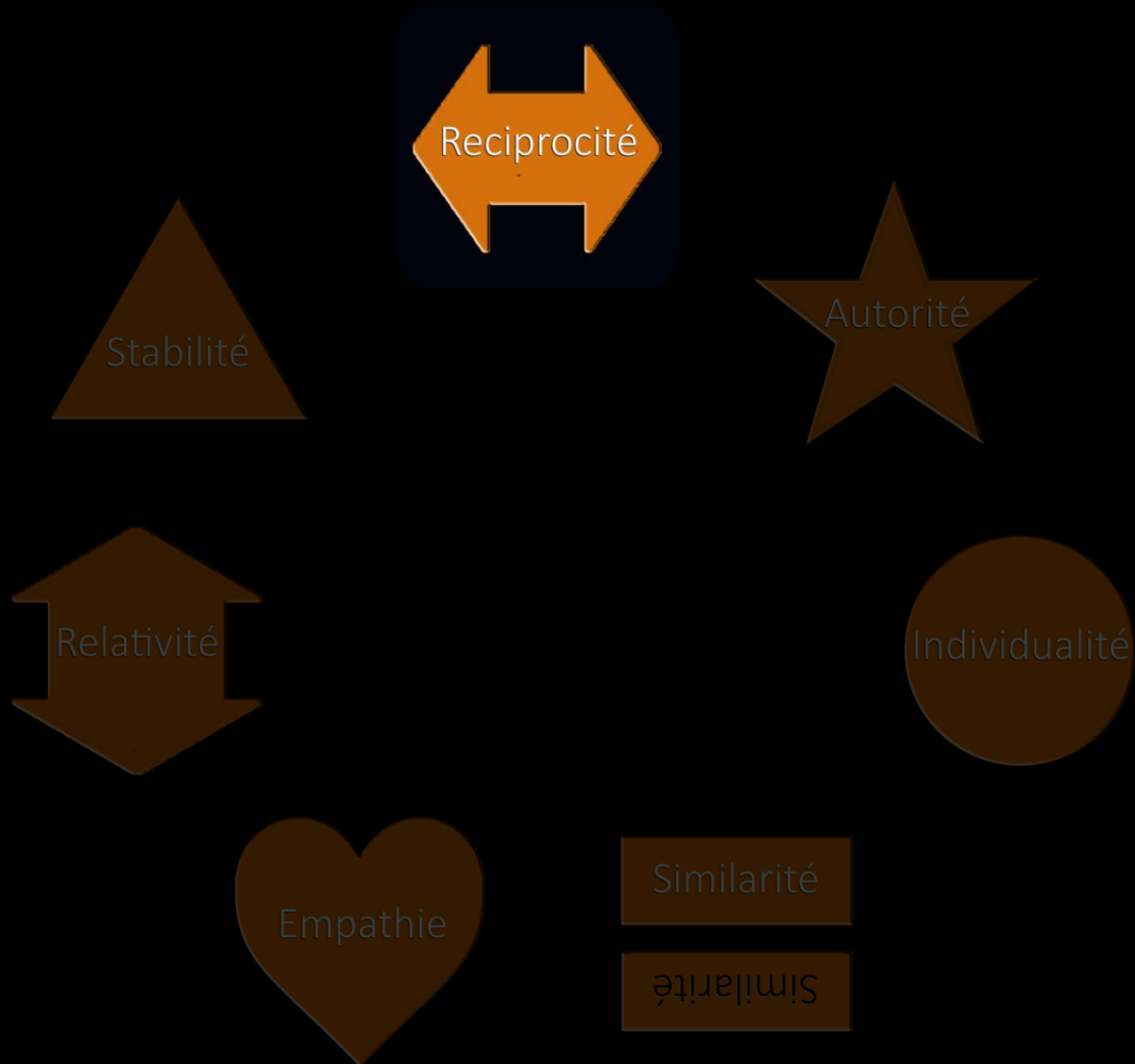
# 7 principes – RAISERS

La base des théories de négociation, d'influence et commerciale





# Principe de réciprocité



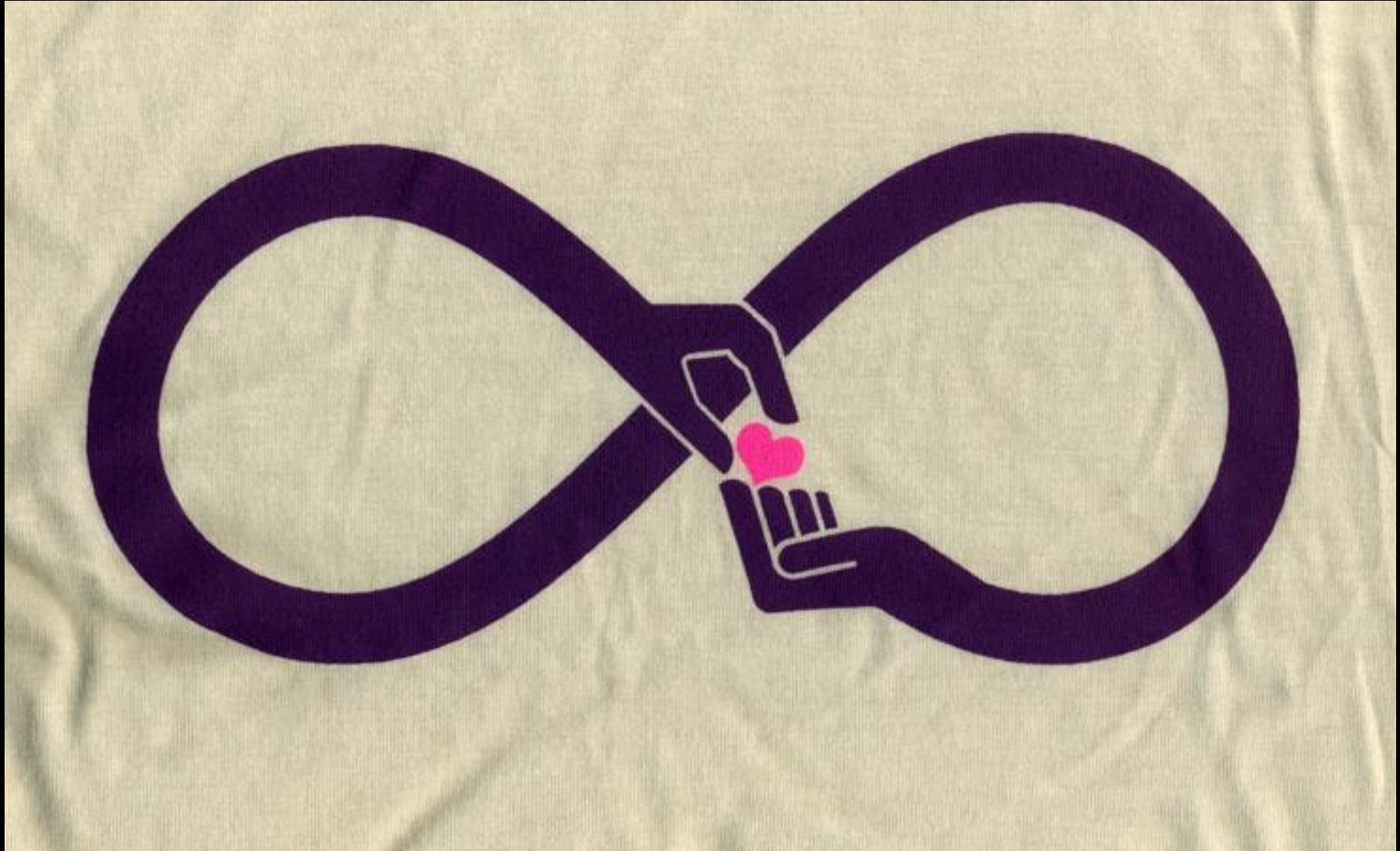


Focus  
Réciprocité.

[Open video](#)

# Principe de réciprocité

Plus tu me donnes, plus je te donne



# Règle 1

Le temps diminue l'effet de la faveur.





## Règle 2

La faveur ne doit pas être trop lourde.

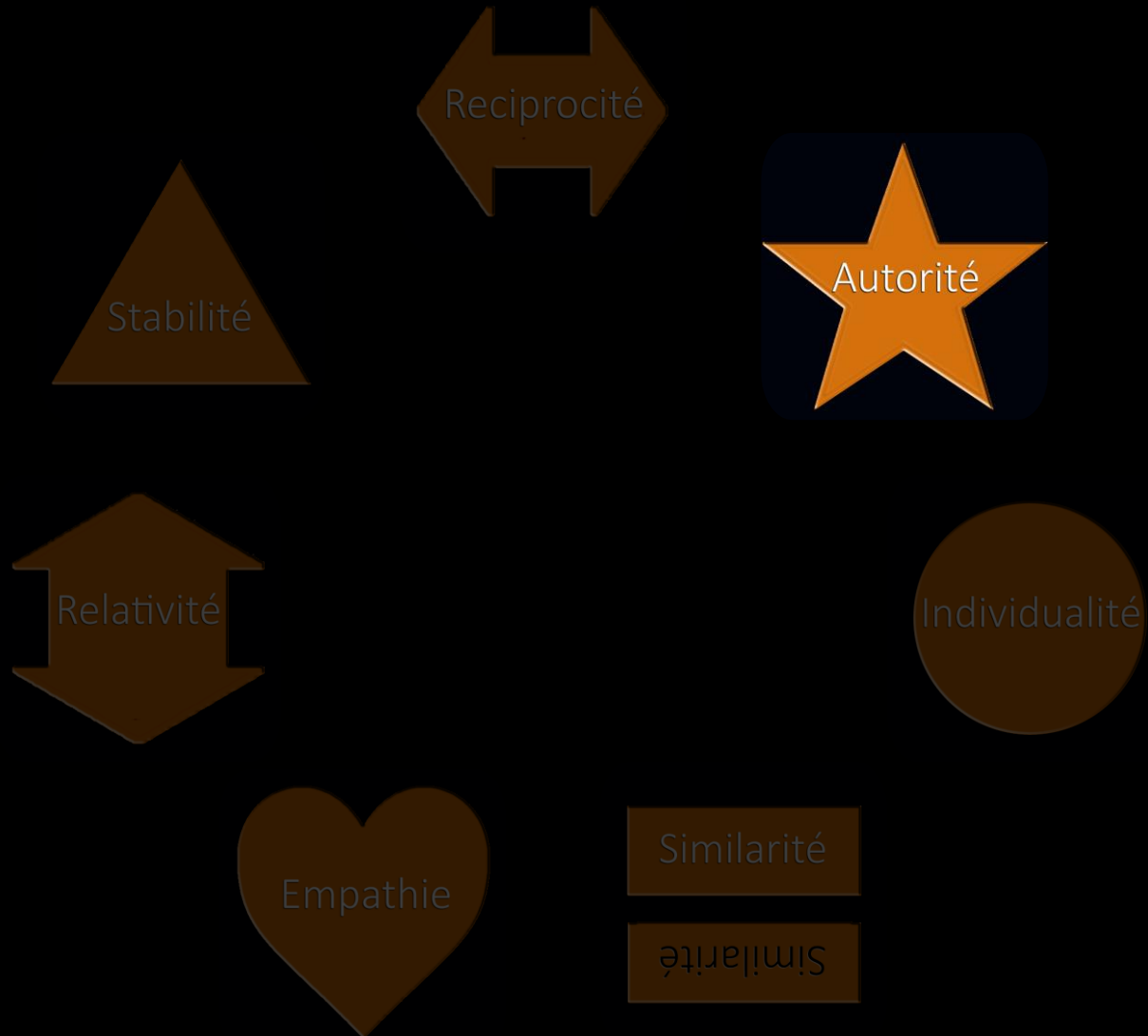


# Mes décisions sont influencées par

Mon impression de faveur raisonnable et récente.



# Principe d'autorité





# Principe d'autorité

Plus c'est important, plus j'accepte.







Country: USA

Brand: Camel

Year: 1949



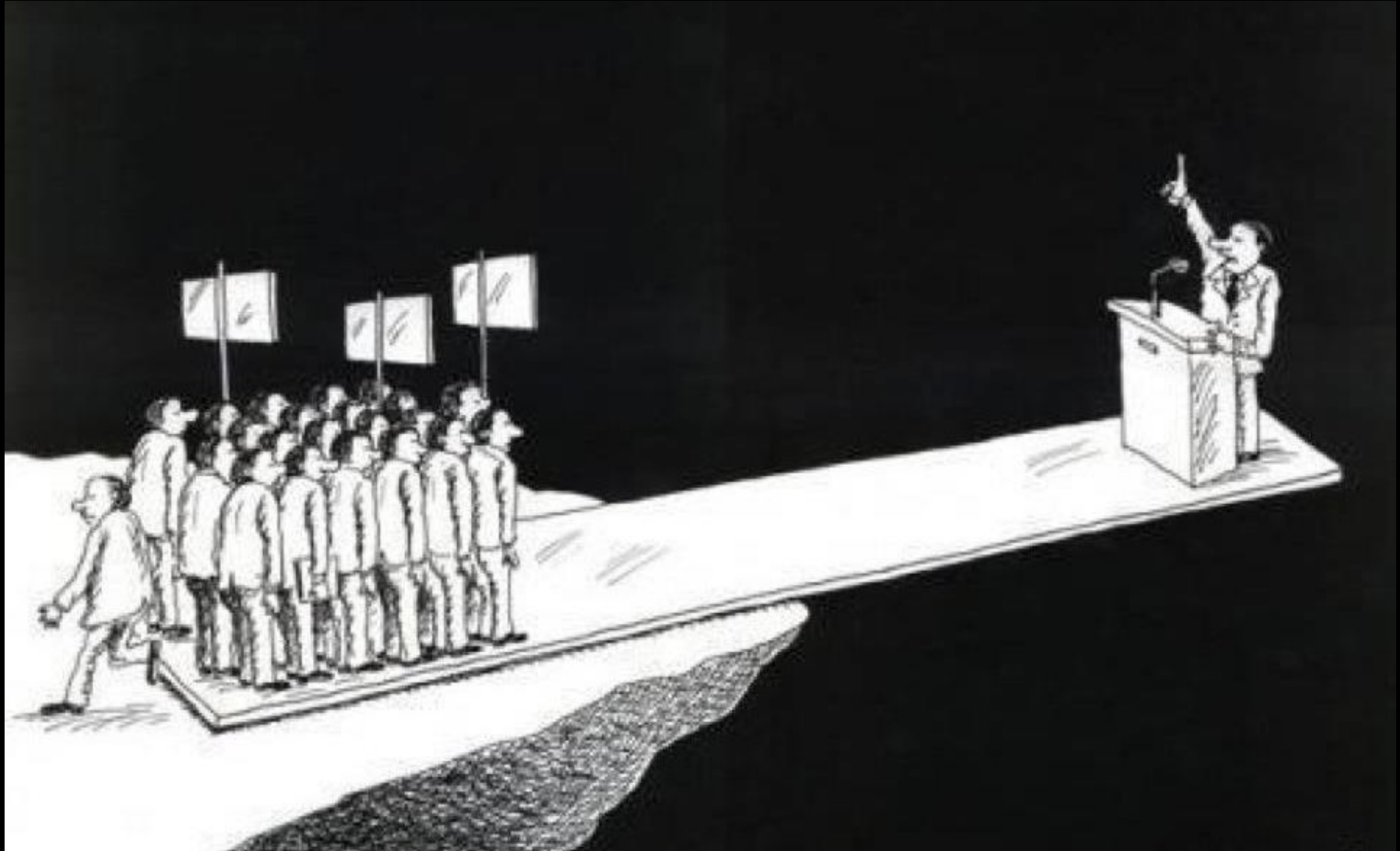
## Focus

Autorité. Le pouvoir est une illusion.

[Open video](#)

# Règle 1

Le pouvoir est une illusion.





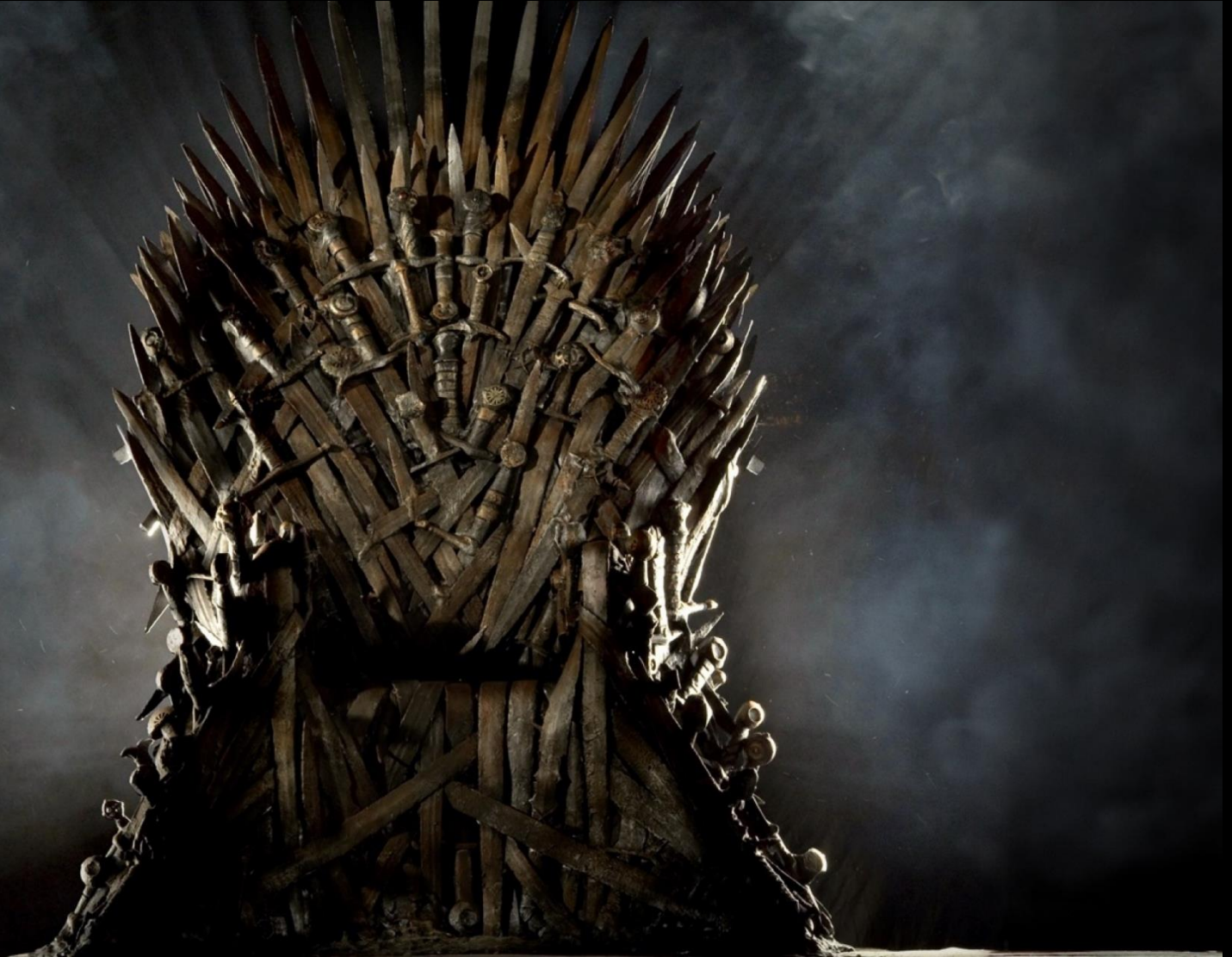
## Focus

Autorité. Le pouvoir est le pouvoir

[Open video](#)

# Règle 2

Mais le pouvoir est le pouvoir.



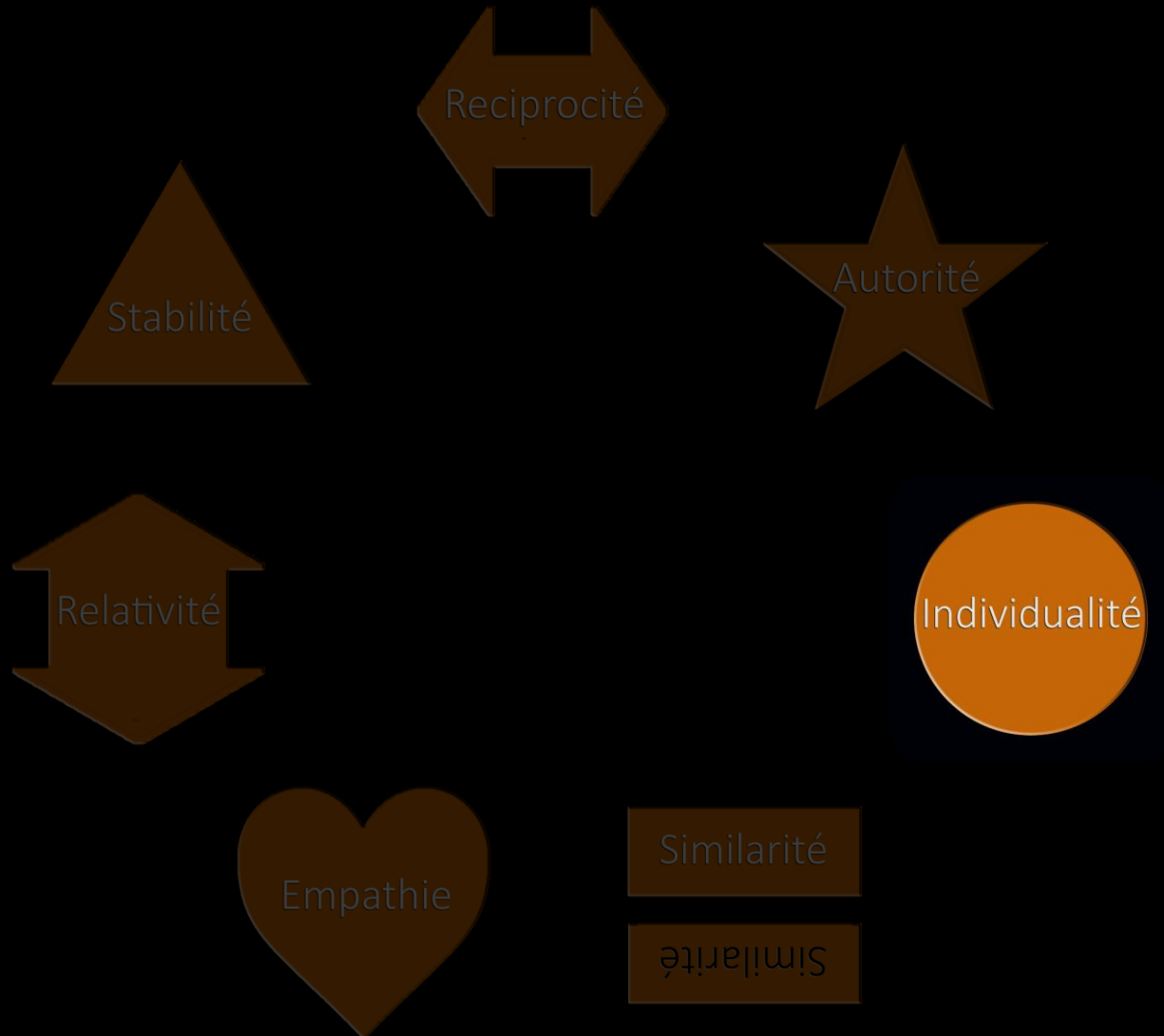


# Mes décisions sont influencées par

Les apparences de l'autorité surtout si elles sont publiques.



# Principe d'individualité



# Principe d'individualité

Plus d'Ego, plus j'accepte.

Individualité





# Règle 1

Egaux s'oppose à Ego.

Individualité







## Focus

Individualité Fausse corrélation.

[Open video](#)

## Règle 2

Notre ego nous trompe.

Individualité



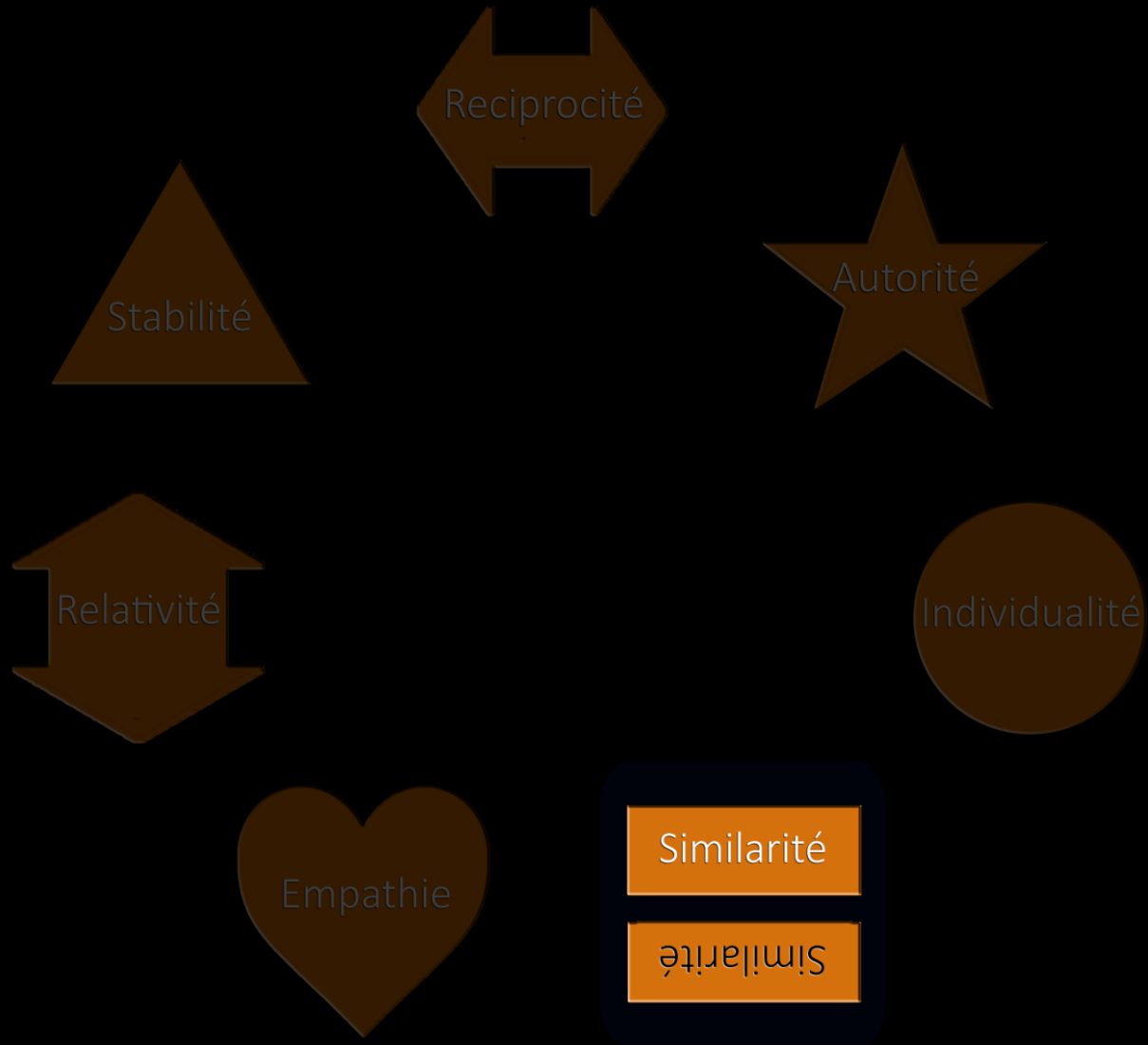
# Mes décisions sont influencées par

Les failles de notre Ego.

Individualité



# Principe de similarité





# Principe de similarité

Plus mes semblables le font, plus j'accepte.

Similarité

Similarité





## Focus

La vérité c'est les autres.

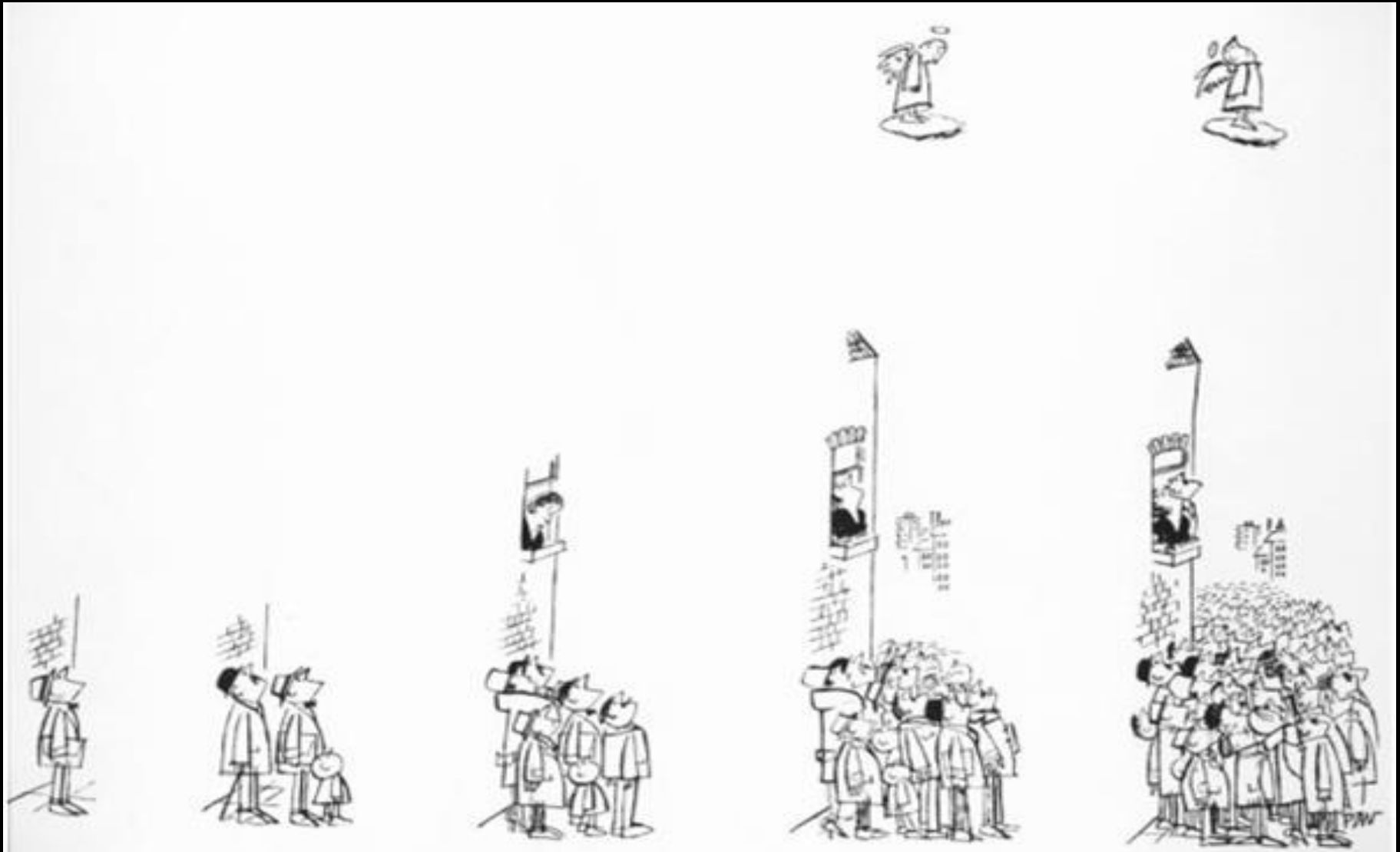
[Open video](#)

# Règle 1

La vérité c'est les autres.

Similarité

Similarité



# Règle 2

Si tu me ressembles, c'est mieux.

Similarité

Similarité





# Mes décisions sont influencées par

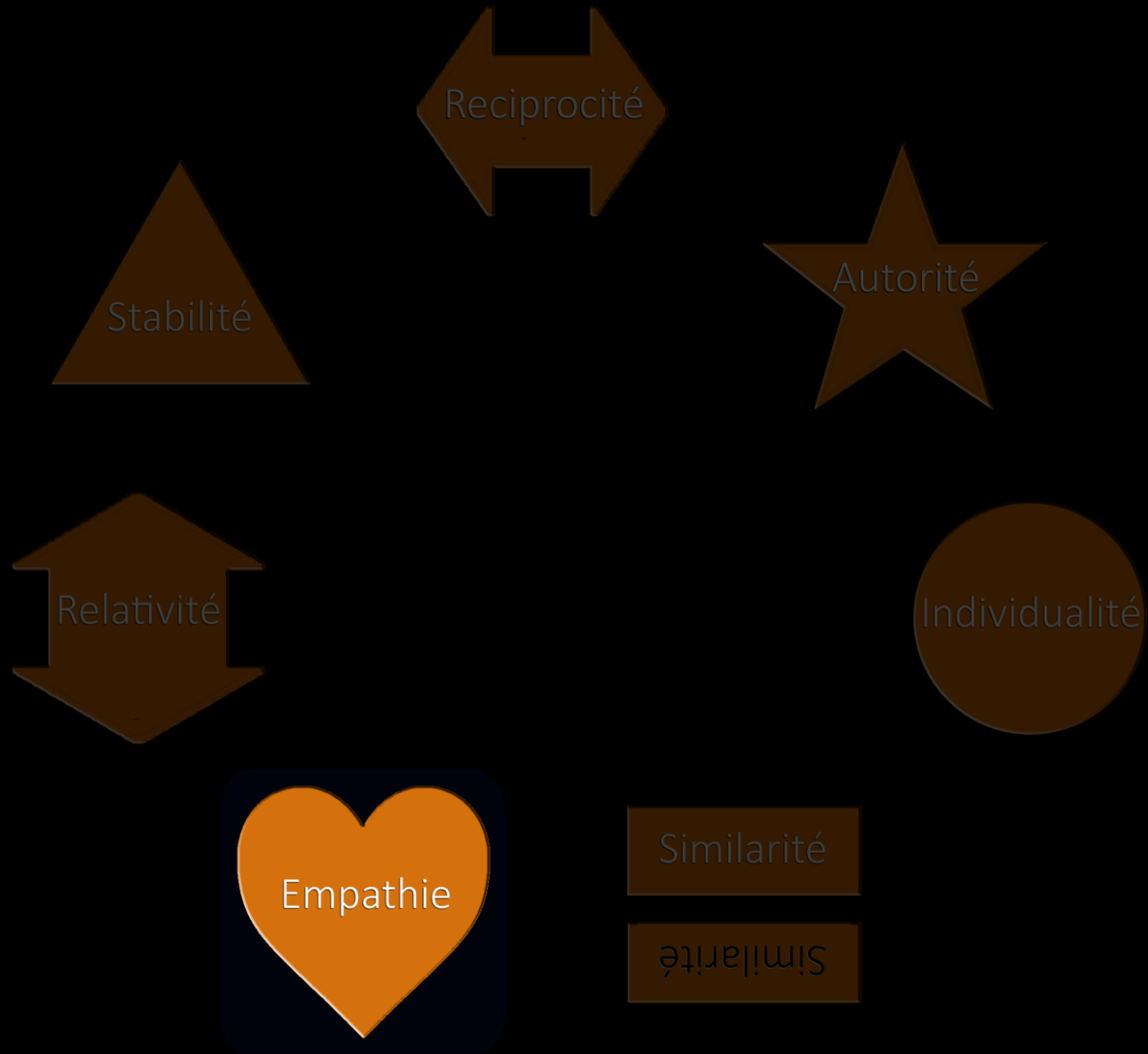
Les autres surtout s'ils me ressemblent.

Similarité

Similarité

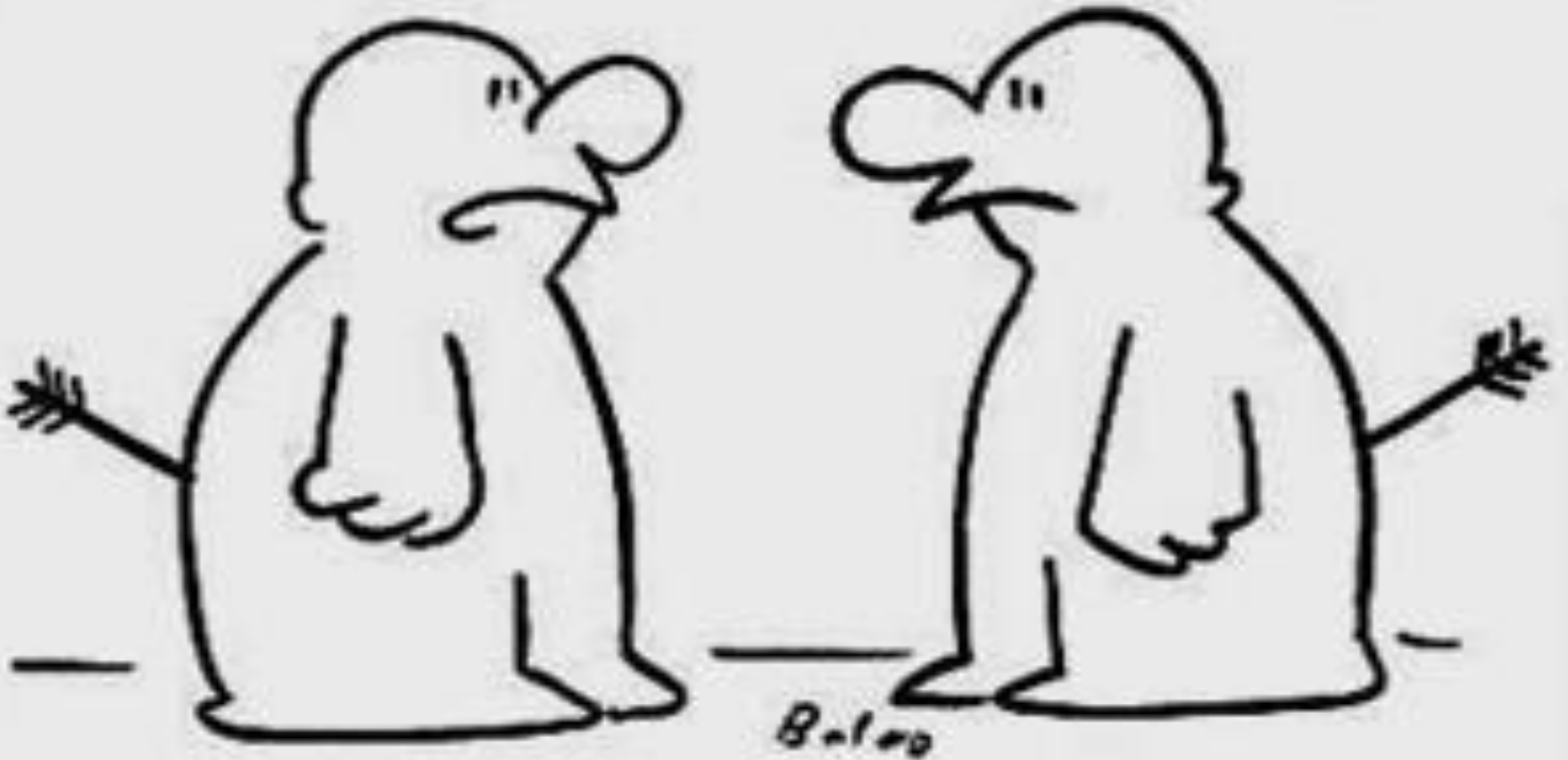


# Principe d'empathie



# Principe d'empathie

Plus tu me comprends, plus j'accepte.



"I know exactly how you feel."

A close-up photograph of a person's hand holding a baby's hand. The person is wearing a dark, textured sweater. The baby's hand is wearing a colorful striped sock with red, yellow, green, and blue stripes. The background is a plain, light-colored wall.

## The "Still Face" Experiment

**Focus**

Empathie. La connexion.

[Open video](#)



# Règle 1

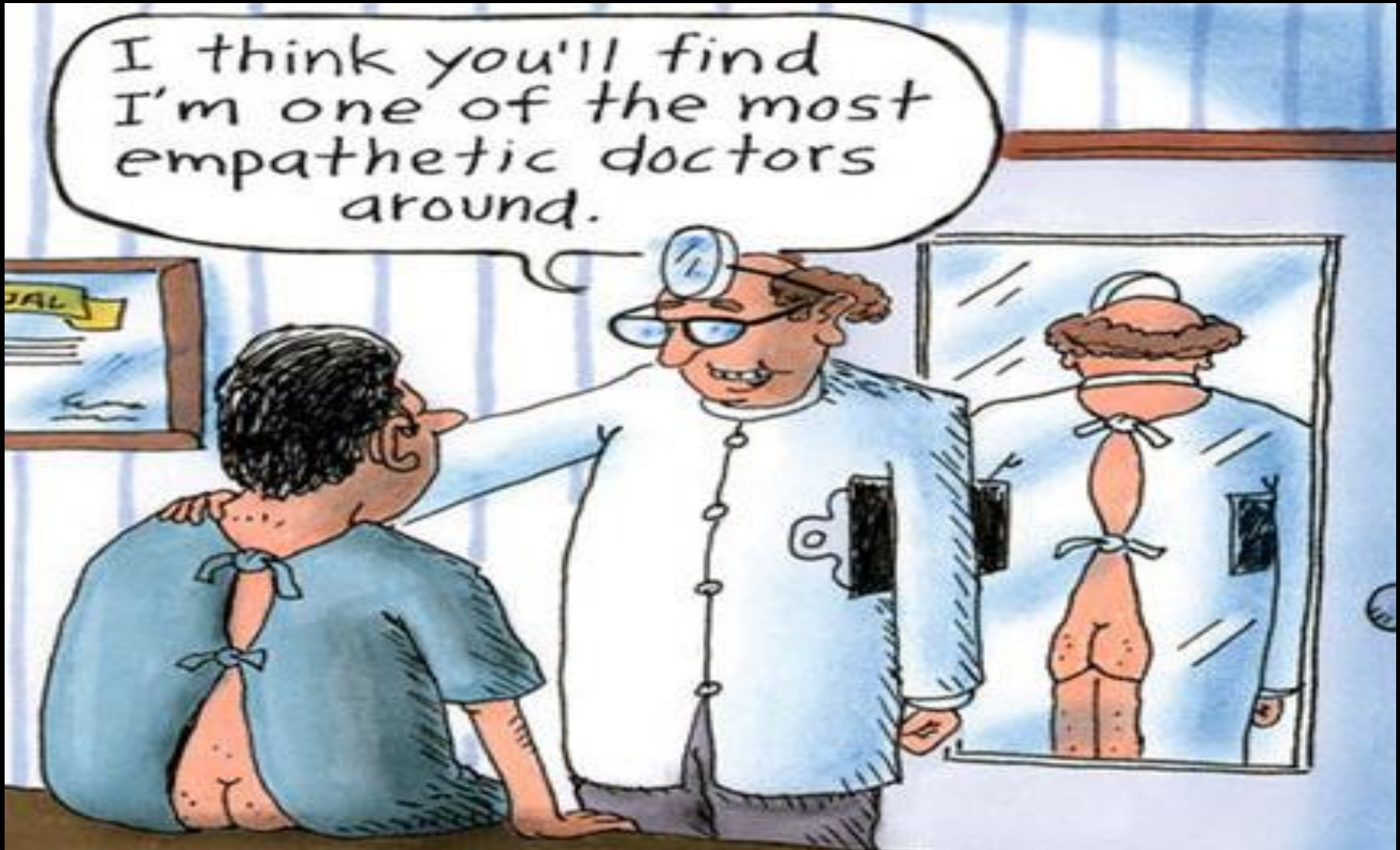
Ecoutez, interagissez MAIS en connexion.



## Règle 2

L'empathie née de l'expérience.

Empathie

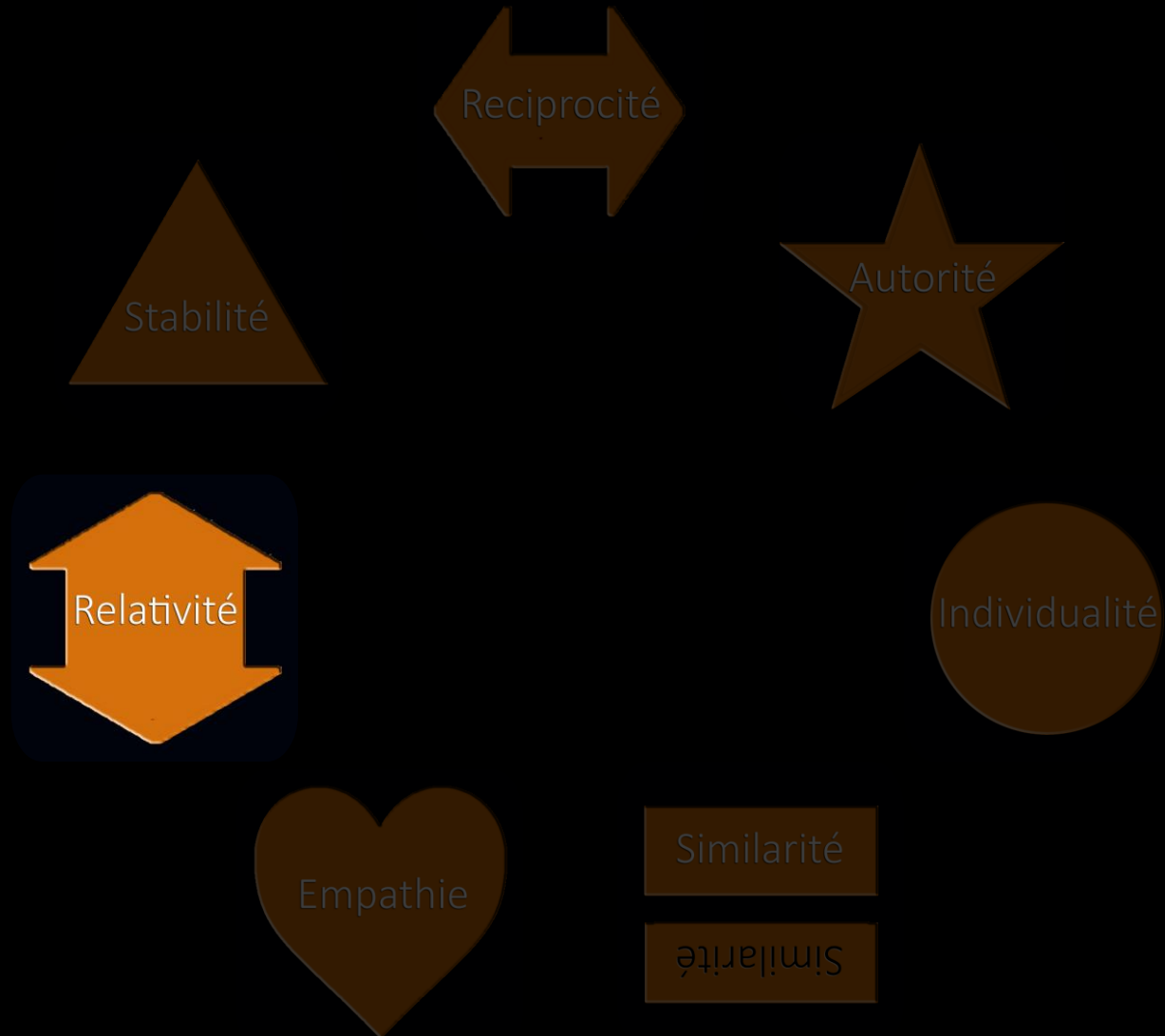


# Mes décisions sont influencées par

Les gens qui me «comprennent».



# Principe de relativité





# Principe de relativité

Plus d'écart, plus j'accepte.





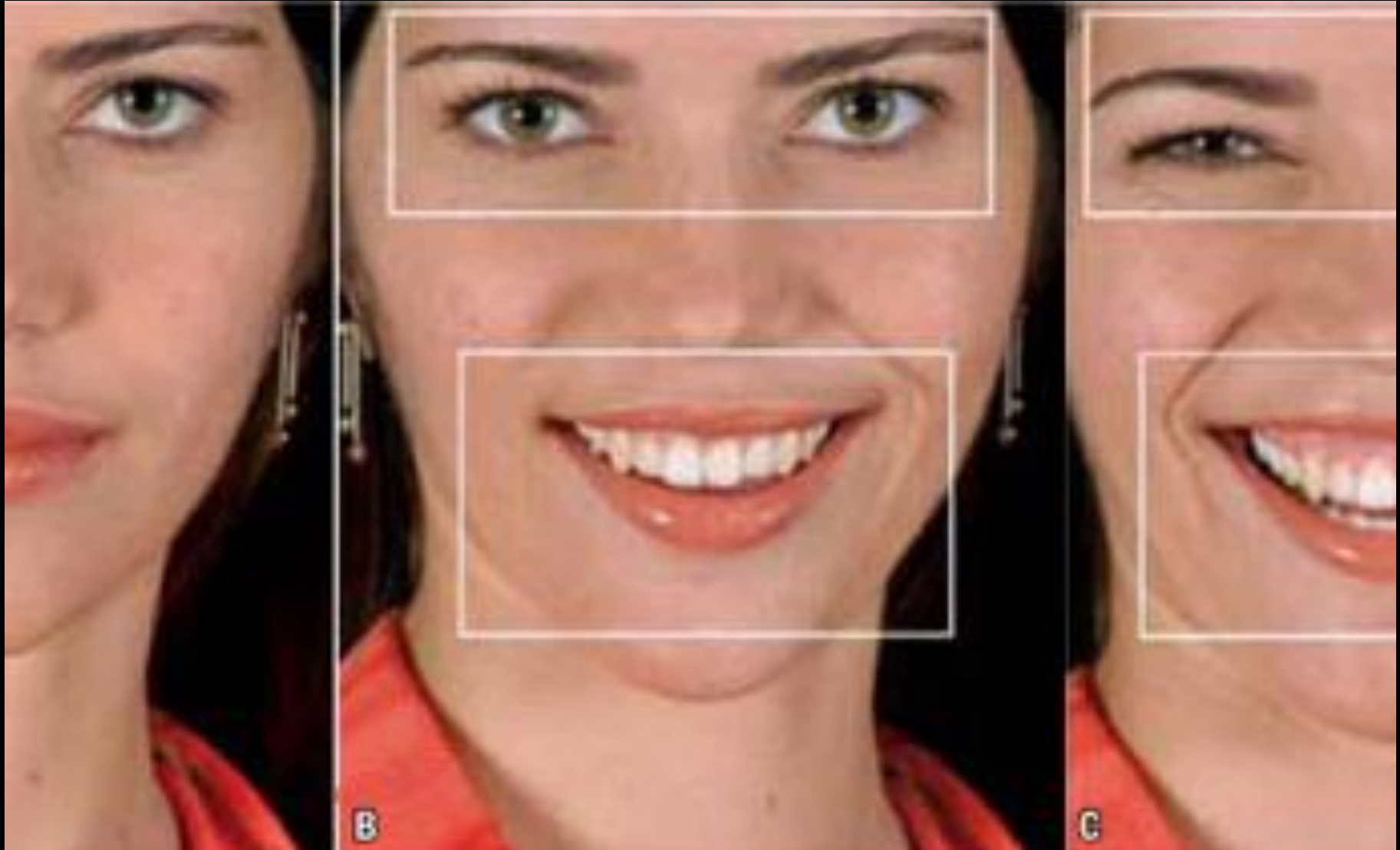
**Focus**

Relativité. Non congruence.

[Open video](#)

# Règle 1

La normalité compte.





## Règle 2

Peu importe la valeur, la peur du manque est plus forte que le gain.

Relativité



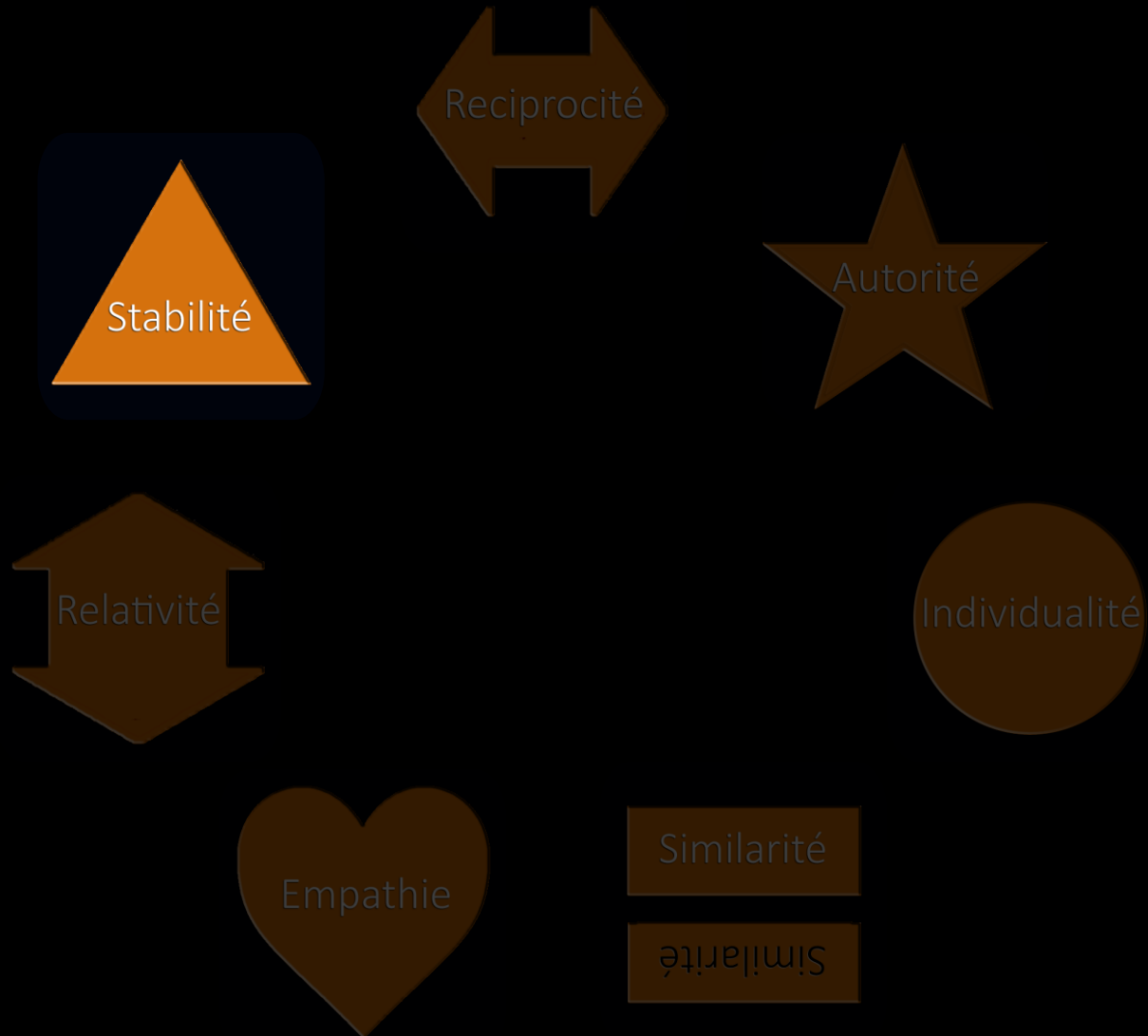


# Mes décisions sont influencées par

Ma perception de l'écart à un état de départ.



# Principe de stabilité



# Principe de stabilité

Plus j'accepte, plus j'accepte.

Stabilité





Focus  
Stabilité.

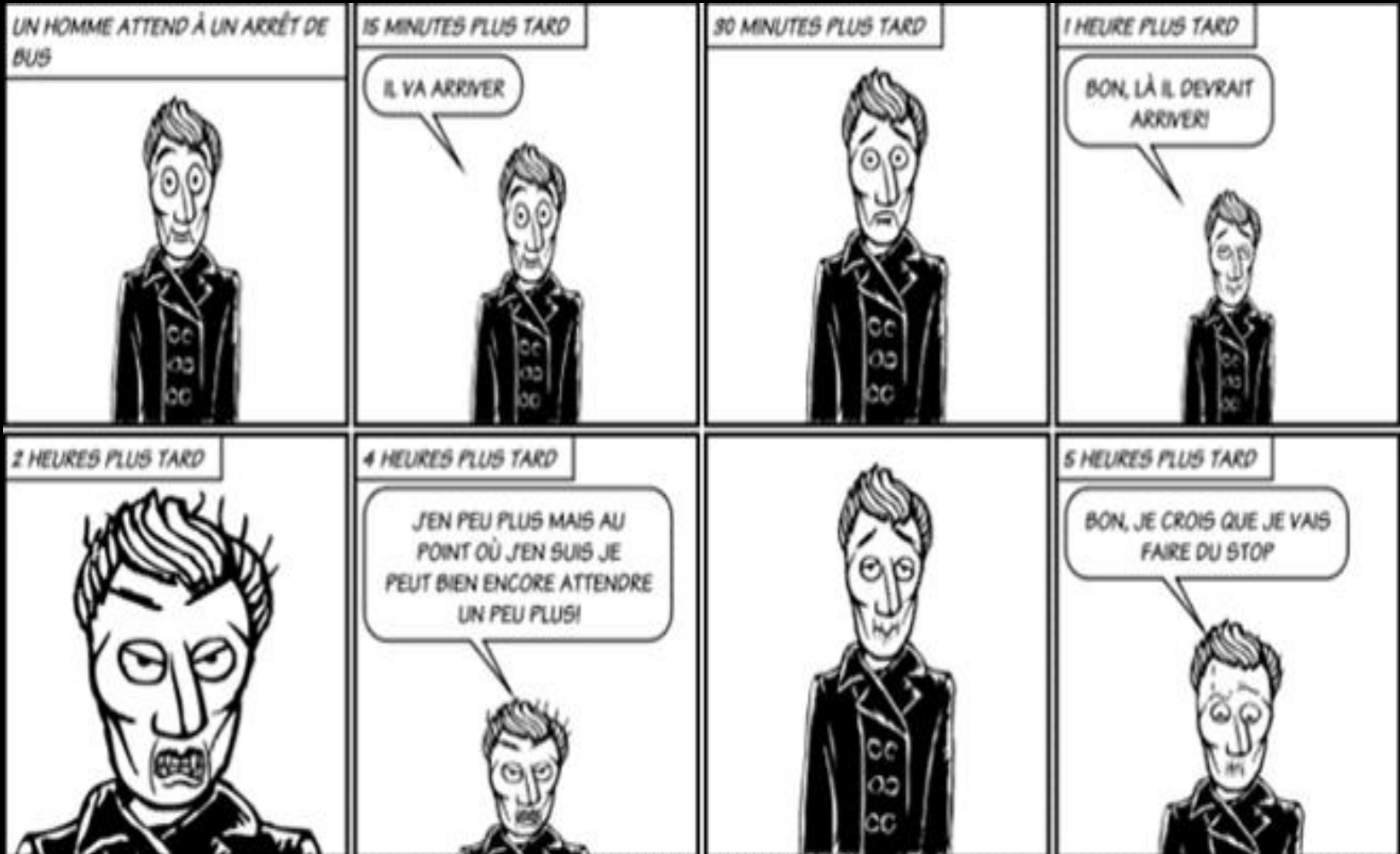
[Open video](#)



# Règle 1

Plus je m'investis, plus j'accepte.

Stabilité



## Règle 2

Le nombre renforce mon engagement.

Stabilité

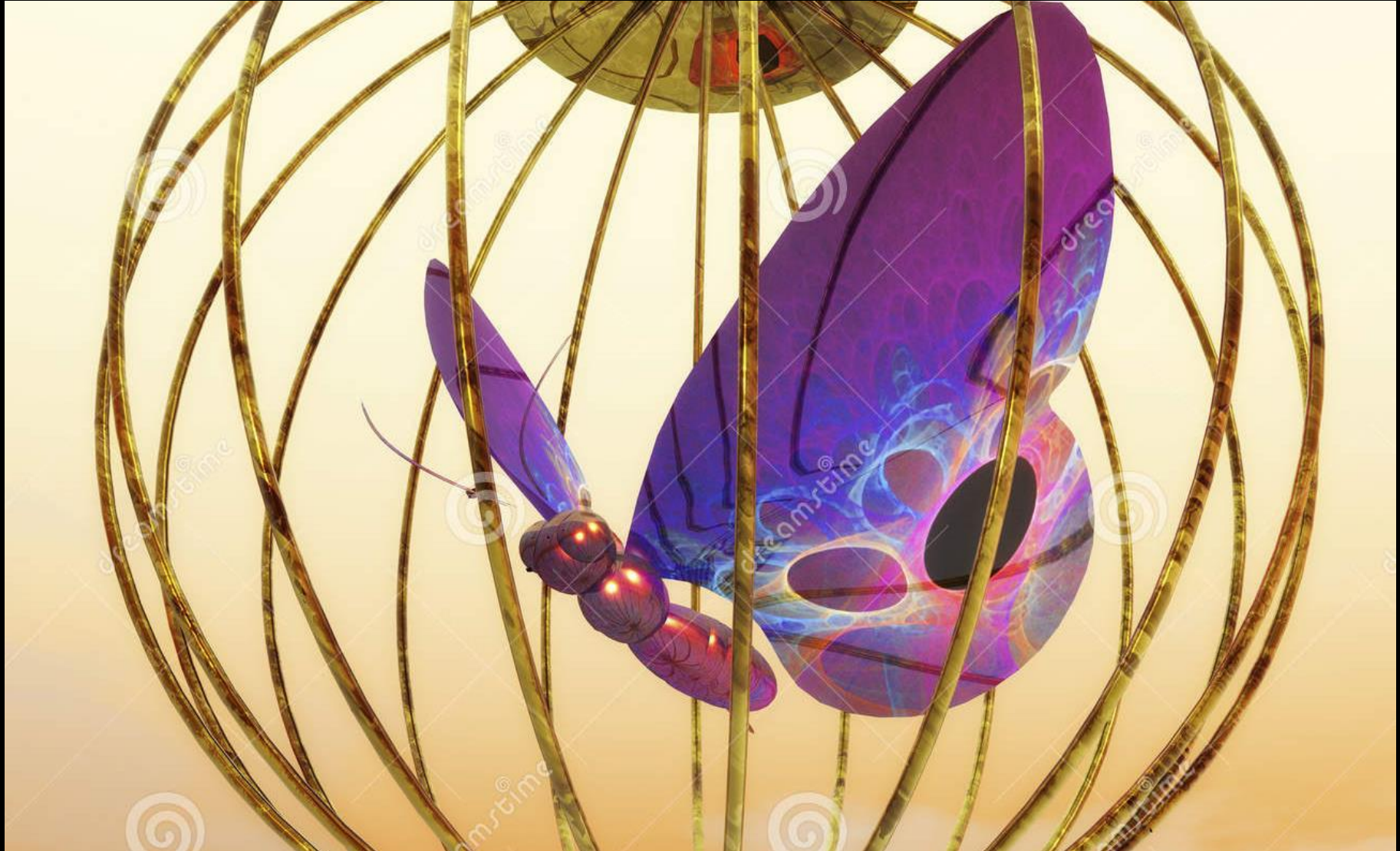




# Règle 3

Plus je me sens libre, plus j'accepte.

Stabilité



# Mes décisions sont influencées par

Mon implication, sa visibilité sociale et mon sentiment de liberté.

Stabilité





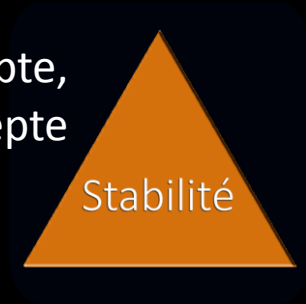
# Conclusion



Plus tu me donnes,  
Plus je te donne



Plus c'est important,  
Plus j'accepte



Plus j'accepte,  
Plus j'accepte



Plus d'écart,  
Plus j'accepte



Plus d'Ego,  
Plus j'accepte



Plus tu me comprends,  
Plus j'accepte



Plus mes semblables le font,  
Plus j'accepte

[illegible]