

Le leadership selon la cheffe de la police

Crise Monica Bonfanti livre ses conseils pour gérer des équipes

«Dans la police, nous sommes continuellement en situation de crise.» Monica Bonfanti, cheffe de la police genevoise, était une oratrice toute choisie pour participer lundi à la conférence du Career Women's Forum sur le «Leadership in crisis».

Comment les cadres doivent-ils réagir en période difficile et gérer leurs équipes? La Tessinoise a clôturé la soirée en livrant quelques conseils du terrain. D'abord, une organisation d'acier: «Nous avons un état-major de crise formé, entraîné et mobilisable n'importe quand! Si une fillette se fait enlever, je peux réagir dans les deux heures», lance la cheffe de la police. La capacité de veille est primordiale avec un service de renseignement performant et un service de presse disponible en tout temps. «On ne peut pas prévoir l'imprévisible. L'important, c'est de s'entraîner à être surpris.»

Des décisions claires

Quels conseils Monica Bonfanti peut-elle donner aux cadres d'entreprise? «La clarté», répond-elle aussitôt. «On n'est pas là pour faire plaisir. Il faut que l'information soit transparente, même si elle est désagréable. Il y a un chef et son état-major qui décident clairement. En temps de crise, la concordance et le consensus n'ont pas leur place, il n'y a pas le temps de tergiverser. Dans des moments plus calmes, nous prenons la température auprès des collaborateurs et chacun d'eux peut s'exprimer, donner son avis sur l'organisation. Mais en situation de crise, il faut agir et obéir.»

Pour la responsable de la police, les cadres ne doivent pas avoir peur «d'être devant». «Face à une situation délicate, il y a souvent deux options, qui posent chacune des problèmes. Le leader doit prendre une décision de façon tranchée. Quand il y a un homme fou, armé, et que nous devons décider si on le tue ou pas, la décision est extrêmement difficile. Nous devons être très clairs envers celui qui doit l'abattre. On ne peut pas lui dire de tirer à moitié.»

S. H.